

# Медицинские и фармацевтические кадры: проблемы и пути решения

Научная статья

УДК 614.2

doi:10.32687/1561-5936-2025-29-4-407-412

## Роль квалификации медицинских работников в обеспечении эффективного функционирования системы здравоохранения

Анастасия Викторовна Гажева<sup>1</sup>, Назир Шихмизаевич Сархадов<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента, Москва, Россия;

<sup>2</sup>Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н. А. Семашко, г. Москва, Российская Федерация

GazhevaAV@zdrav.mos.ru <https://orcid.org/0000-0003-2665-5606>  
Uro-sarkhadov@mail.ru <https://orcid.org/0009-0004-3528-4733>

**Аннотация.** Квалификационный уровень медицинских работников является ключевым фактором, определяющим эффективность функционирования системы здравоохранения. В данной статье анализируется влияние профессиональной подготовки медицинского персонала на качество оказания медицинской помощи. Особое внимание уделено различным аспектам квалификации специалистов — от уровня теоретических знаний до практических умений, обеспечивающих надлежащее выполнение профессиональных обязанностей. Современное здравоохранение находится под воздействием стремительного развития технологий и внедрения инновационных методов лечения, что обуславливает необходимость постоянного совершенствования профессиональных компетенций и систематического повышения квалификации медицинских работников. В статье рассматривается значимость концепции непрерывного образования, которая становится неотъемлемой частью профессиональной деятельности медицинских работников, что, по мнению авторов, становится особенно важным в условиях быстро меняющейся медицинской среды, где новые исследования и разработки требуют от врачей постоянного обновления знаний и адаптации к инновациям. Итоги проведённого исследования подчёркивают, что инвестиции в повышение квалификации медиков оказывают многогранное влияние, приводя не только к улучшению качества лечебного процесса, но и к оптимизации организационных аспектов в здравоохранении.

**Ключевые слова:** квалификация; медицинские работники; система здравоохранения; непрерывное образование; инвестиции в образование

**Для цитирования:** Гажева А. В., Сархадов Н. Ш. Роль квалификации медицинских работников в обеспечении эффективного функционирования системы здравоохранения // Ремедиум. 2025. Т. 29, № 4. С. 407—412. doi:10.32687/1561-5936-2025-29-4-407-412

## Medical and pharmaceutical personnel: problems and solutions

Original article

### The role of the qualifications of medical professionals in ensuring the effective functioning of the healthcare system

Anastasiya V. Gazheva<sup>1</sup>, Nazir Sh. Sarkhadov<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Scientific Research Institute of Healthcare Organization and Medical Management, Moscow, Russia;

<sup>2</sup>N. A. Semashko National Research Institute of Public Health, Moscow, Russia

GazhevaAV@zdrav.mos.ru <https://orcid.org/0000-0003-2665-5606>  
Uro-sarkhadov@mail.ru <https://orcid.org/0009-0004-3528-4733>

**Annotation.** The qualification of medical professionals is one of the most important components of the effective functioning of the healthcare system. This article examines the impact of the level of qualification of medical workers on the quality of medical services provided. The main focus of the work is the analysis of various aspects related to the role of the qualification of medical personnel, including not only theoretical training, but also practical skills that are necessary for the successful performance of professional duties. Modern healthcare is significantly influenced by new technologies and medical practices, which makes the issue of professional development relevant. The article examines the importance of the concept of continuing education, which is becoming an integral part of the professional activities of medical professionals, which, according to the author, becomes especially important in a rapidly changing medical environment, where new research and development require doctors to constantly update knowledge and adapt to innovations. The results of

the study emphasize that investments in advanced medical training have a multifaceted impact, leading not only to an improvement in the quality of the treatment process, but also to an optimization of organizational aspects in healthcare.

**Keywords:** qualifications; medical workers; healthcare system; continuing education; investments in education

**For citation:** Gazheva A. V., Sarkhadov N. S. The role of qualifications of medical workers in ensuring the effective functioning of the healthcare system. *Re-medium*. 2025;29(4):407–412. (In Russ.). doi:10.32687/1561-5936-2025-29-4-407-412

## Введение

Здравоохранение представляет собой сложную и многогранную систему, в которой взаимодействуют различные компоненты — от пациентов и медицинских работников до учреждений и государственной политики — и, являясь неотъемлемой частью общества, напрямую влияет на его благосостояние. В рамках многопрофильной структуры здравоохранения квалифицированные медицинские кадры выступают в качестве ключевого элемента, обеспечивающего эффективное функционирование всех компонентов [1]. Квалификация медицинских работников затрагивает не только их теоретическую подготовку, но и практические навыки, а также способность адаптироваться к изменяющимся условиям и требованиям времени.

В условиях стремительного развития медицинских знаний, внедрения новых технологий и изменения профиля заболеваний требуется высокий уровень профессиональной подготовки медицинских кадров, что становится важнейшим условием для обеспечения не только качественного обслуживания пациентов, но и успешной диагностики и лечения. Квалифицированные специалисты способны не только применять современные методы и технологии, но и принимать обоснованные решения, руководствуясь последними медицинскими исследованиями и рекомендациями, что непосредственно сказывается на качестве жизни населения [2].

Актуальность темы квалификации медицинских работников становится особенно очевидной на фоне глобальных вызовов, таких как старение населения, изменение экологических условий и появление новых патологий. Цель данной статьи заключается в изучении роли и значимости квалификации медицинских работников в современных условиях системы здравоохранения.

## Обзор литературы

В рамках написания научной статьи были исследованы разнообразные литературные источники, которые охватывают ключевые аспекты квалификации медицинских работников и их влияния на систему здравоохранения. Начинается обзор с фокусировки на фундаментальных работах, таких как исследования, выявляющие важность квалифицированного медицинского персонала для эффективного функционирования здравоохранения. Одним из таких источников является работа Е. А. Величко и соавт., в которой обсуждается корреляция между уровнем подготовки врачей и исходами лечения пациентов, что подчёркивает значимость квалификации для повышения качества медицинских услуг. Также важным источником данных стали публика-

ции официальных статистических органов, например, отчёты Федеральной службы государственной статистики о состоянии трудоустройства и квалификации медицинского персонала, которые предоставляют количественные данные, необходимые для анализа динамики изменения квалификации кадров в здравоохранении. Кроме того, в обзоре использованы работы, посвящённые управлению человеческим капиталом в здравоохранении, которые акцентируют внимание на необходимости создания системного подхода к подготовке медицинских работников и их постоянному обновлению знаний. Также следует отметить наличие специализированных изданий, например, сборники материалов конференций, где обсуждаются современные управлочные технологии и практики, направленные на оптимизацию работы медицинских учреждений и повышение квалификации их сотрудников.

## Материалы и методы

Для изучения влияния квалификации медицинских работников на качество медицинских услуг и функционирование системы здравоохранения в настоящем исследовании использовался комплексный подход, включающий как количественные, так и качественные методы анализа. К количественным данным, собранным в рамках исследования, относятся официальные статистические показатели, опубликованные Министерством здравоохранения РФ, которые позволили установить динамику изменений медицинских работников, а также определить общий уровень квалификации, представленный по различным категориям. К качественным данным относились результаты вторичного анализа исследований, проведённых другими авторами. Сопоставление данных из различных источников стало основой для сравнения и выявления статистически значимых взаимосвязей. Важным элементом методологии исследования стал статистический анализ, который использовался для обработки количественных данных. Таким образом, комплексный подход, использованный в исследовании, позволил глубже разобраться в роли квалификации медицинских работников в обеспечении высокого качества медицинских услуг и оптимизации работы системы здравоохранения, что в свою очередь подчёркивает важность текущих инвестиций в их профессиональное образование и развитие.

## Результаты

Качество медицинских услуг, безусловно, является важнейшей составляющей успешной работы системы здравоохранения и играет критическую роль в обеспечении безопасности и благополучия пациентов [3]. Качество медицинской помощи можно

оценивать по трем основным компонентам: структурному, технологическому и результативному [4], каждый из которых имеет свои специфические аспекты и критерии, которые в совокупности позволяют получить полное представление о качестве оказания медицинских услуг.

Структурный компонент качества включает в себя все ресурсы и условия, необходимые для оказания медицинской помощи, а именно: доступность медицинских учреждений, наличие необходимого оборудования, количество и квалификацию медицинского персонала, а также организацию внутренней инфраструктуры. Наличие эффективных структурных компонентов системы здравоохранения обеспечивает доступность и безопасность медицинской помощи для пациентов. В частности, современное диагностическое оборудование и высокий уровень профессиональной подготовки медицинского персонала являются решающими факторами, определяющими качество и результативность лечения.

Технологический аспект деятельности медицинских организаций связан с процессом оказания помощи и включает используемые методы диагностики и терапии, клинические протоколы, а также соблюдение установленных стандартов, направленных на повышение безопасности пациентов. Существенное значение в этом контексте приобретает внедрение принципов доказательной медицины — применение наиболее эффективных и научно обоснованных методов диагностики и лечения, подтверждённых результатами клинических исследований. Кроме того, технологический компонент предполагает системное управление процессами оказания медицинской помощи, что позволяет снижать риск ошибок, обеспечивать стабильное качество услуг и предсказуемость клинических исходов.

Результативный компонент, в свою очередь, связан с конечными результатами медицинского вмешательства и включает в себя как краткосрочные, так и долгосрочные исходы лечения пациентов, такие как уровень выздоровления, качество жизни после вмешательства, степень удовлетворённости пациентов и их семей, а также показатели снижения заболеваемости и смертности. Результаты помогают не только оценить эффективность предоставляемых услуг, но и выявить области для улучшения.

Эти три компонента действуют в единой системе, и их взаимосвязь критически важна для обеспечения высокого качества медицинской помощи. Так, успешное лечение (результативный компонент) часто зависит от наличия соответствующих ресурсов и кадрового обеспечения (структурный компонент) и от правильного применения методов лечения (технологический компонент). При низком уровне структурного компонента сложно обеспечить необходимый уровень технологического компонента и, как следствие, неблагоприятные результаты.

Следовательно, возможно предположить, что высокий уровень качества структурного компонента является потенциальной возможностью предоставления высокого уровня качества технологии и результата, вследствие чего одним из ключевых

факторов, влияющих на качество, является квалификация медицинских работников. Данный аспект охватывает не только базовое образование, но и постоянное профессиональное развитие, которое позволяет врачам и медсёстрам оставаться в курсе последних достижений и технологий в области медицины.

Результаты исследования авторов Е. А. Величко, Н. П. Истомина и А. Ю. Некрасова доказывают, что что уровень подготовки медицинского персонала напрямую коррелирует с исходами лечения: «Врачи хирургических специальностей с большим стажем работы, категорией, имеющие учёную степень или учёное звание, при работе учитывают гораздо большее количество факторов, влияющих в итоге на качество оказания стационарной медицинской помощи» [5].

Автор согласна, что высококвалифицированные специалисты, обладая глубокими знаниями и практическими навыками, могут более точно устанавливать диагнозы и выполнять хирургические вмешательства.

Также стоит отметить важность адаптивности квалифицированных медицинских работников в условиях непредсказуемости клинических ситуаций [5]. Они способны быстро реагировать на изменения состояния пациента и корректировать подходы к лечению, что особенно важно в экстренных условиях. К тому же высокая квалификация медицинских работников позволяет минимизировать количество потенциальных ошибок, что немаловажно для обеспечения безопасности пациентов.

Кроме того, квалифицированные медики обладают развитыми навыками коммуникации, что значительно улучшает взаимодействие с пациентами. Эффективное общение создаёт атмосферу доверия и способствует более глубокому пониманию пациентами своего состояния и процесса лечения [5], что в свою очередь приводит к повышению уровня удовлетворённости пациентов и их приверженности к назначенному терапии.

Таким образом, влияние квалификации медицинских работников на качество медицинских услуг является многофакторным процессом, который затрагивает все аспекты взаимодействия между врачом и пациентом.

Рассмотрим распределение численности врачей по квалификационным категориям в 2010—2022 гг. в организациях системы Минздрава России согласно данным официальной статистики.

За исследуемый период наблюдается значительное снижение числа врачей с первой квалификационной категорией. В 2010 г. этот показатель составлял 18%, а к 2022 г. он снизился до 10%, что может указывать на дефицит специалиста с первой квалификацией, и потенциально может негативно сказаться на общем качестве медицинского обслуживания, если не будет принято своевременных мер для повышения квалификации.

Показатели по второй квалификационной категории остаются на низком уровне и не изменяются с 2010 г. — все годы фиксируется 4%, что может гово-



Рис. 1. Распределение численности врачей по квалификационным категориям в 2010—2022 гг. в организациях системы Минздрава России, %.

Федеральная служба государственной статистики. Здравоохранение в России 2023. URL: <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Zdravoohran-2023.pdf> (дата обращения: 21.12.2024).

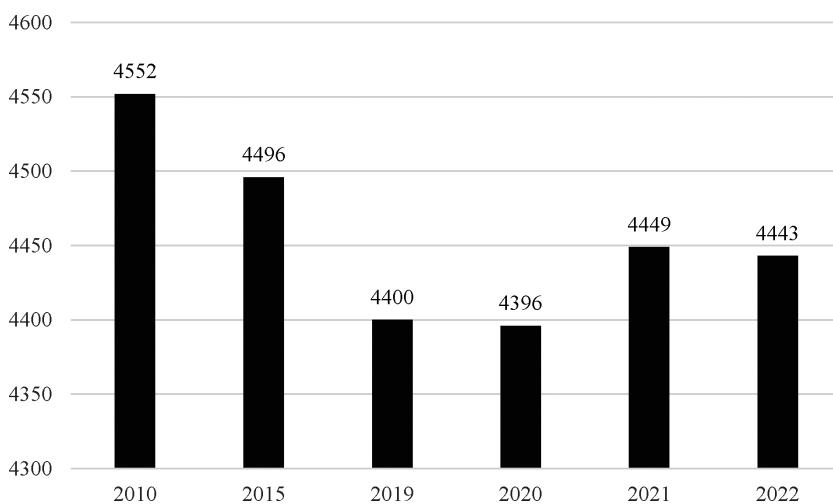


Рис. 2. Среднегодовая численность занятых в здравоохранении в 2010—2022 гг., тысяч человек.

Федеральная служба государственной статистики. Здравоохранение в России 2023. URL: <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Zdravoohran-2023.pdf> (дата обращения: 21.12.2024).

рить о недостаточной привлекательности данной категории для врачей, а также о возможном недостаточном внимании к системе, которая направлена на повышение квалификации в данной области.

Таким образом, улучшение образовательных программ, регулярное повышение квалификации, а также внедрение стандартов эффективной практики являются ключевыми шагами к повышению качества здравоохранения в целом.

В настоящее время непрерывное образование и профессиональное развитие в сфере здравоохранения становятся настоятельной необходимостью в условиях стремительных изменений в медицине, технологий и лечебных практиках. Для решения проблем, связанных с необходимостью непрерывного образования в здравоохранении, автор предлагает несколько подходов и стратегий, направленных на улучшение системы профессиональной подготовки и повышения квалификации медицинских специалистов.

Во-первых, акцент на внедрение программ непрерывного медицинского образования, которые должны быть обязательными для врачей и медсестёр, становится первоочередной задачей.

Во-вторых, необходимо создание платформ для обмена знаниями и опытом среди медицинских работников. Это может осуществляться через профессиональные сообщества, конференции, семинары и вебинары, которые способствуют обсуждению актуальных вопросов здравоохранения, новых технологий и методов лечения.

Третьим аспектом является необходимость интеграции новых технологий в процесс обучения, например: использование современных инструментов, таких как симуляторы, виртуальная и дополненная реальность, что может значительно улучшить качество образования и предоставить врачам возможность безопасно тренироваться в сложных клинических ситуациях.

Кроме того, автор рекомендует развивать программы менторства и профессиональной поддержки для более молодых специалистов, т. к. именно опытные врачи и медсестры могут играть ключевую роль в обучении и наставничестве, передавая свои знания и опыт, что сделает процесс обучения более персонализированным и эффективным.

Наконец, для повышения уровня квалификации медицинских работников необходима поддержка со стороны государственных и частных учреждений, которая может проявляться в виде финансирования образовательных программ, создания благоприятных условий для участия в курсах повышения квалификации и обеспечения доступа к ресурсам, необходимым для профессионального роста.

Следовательно, непрерывное образование в здравоохранении должно стать основой, отвечающей требованиям времени и потребностям пациентов, при которой использование многогранного подхода поможет сформировать высококвалифицированную медицинскую помощь, которая будет соответствовать современным вызовам и поддерживать профессиональный уровень медицинских работников на должной высоте.

## Обсуждения

На федеральном уровне разработан проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами», направленный на выполнение целей Указа № 474<sup>29</sup>. Проект сосредотачивается на решении одной из наиболее актуальных проблем в сфере здравоохранения.

нения — кадровом дефиците, особенно в области первичной медико-санитарной помощи.

По мнению авторов И. Л. Попова и В. В. Тонконог: «Уменьшение числа работников в этой сфере может привести к снижению качества медицинского обслуживания, увеличению нагрузки на оставшихся специалистов и ухудшению доступности медицинской помощи для населения» [6]. Данные официальной статистики подтверждают снижение числа занятых в здравоохранении (рис. 2).

Исходя из данных, представленных на рис. 2, в 2010 г. среднегодовая численность занятых в здравоохранении составила 4552 тыс. человек. С течением времени наблюдается общая тенденция к незначительному снижению численности: к 2015 г. количество занятых сократилось до 4496 тыс. человек, продолжая снижаться и в последующие годы, и к 2019 г. численность занятых достигла 4400 тыс. человек, что является наименьшим показателем за рассматриваемый период.

В 2020 г., когда мир столкнулся с пандемией COVID-19, численность занятых в здравоохранении составила 4396 тыс. человек, что немного ниже, чем в 2019 г., тем не менее в 2021 г. наблюдается рост до 4449 тыс. человек, который может быть обусловлен увеличением числа работников, привлечённых для борьбы с пандемией, и улучшением состояния системы здравоохранения. В 2022 г. среднегодовая численность занятых вновь снизилась до 4443 тыс. человек, что является относительной стабильностью, но показывает, что количественный состав в сфере здравоохранения не восстановился до уровня 2010 г.

В целом, можно отметить, что в рассматриваемый период наблюдается динамика, которая свидетельствует о некоторых колебаниях численности, занятых в здравоохранении, о чём свидетельствуют периодические спады, указывающие, по мнению автора, на структурные проблемы в системе, а также на реформистские процессы, влияющие на кадровый состав.

Отрицательная динамика, приводящая к кадровому дефициту, существенно влияет на качество оказываемой помощи, где важнейшим аспектом решения этой проблемы является необходимость подготовки и дальнейшего повышения квалификации медицинских работников.

Проект предполагает внедрение системы непрерывного образования, что позволяет медицинским специалистам поддерживать свои знания и навыки на актуальном уровне, учитывая постоянно изменяющиеся условия в медицине и новые технологические достижения. Кроме того, использование дистанционных образовательных технологий открывает новые горизонты для обучения, что даёт возмож-

ность специалистам получить знания в удобное для них время и в комфортной обстановке.

Возможно заключить, что в настоящее время реализация федерального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами» направлена не только на достижение высокого уровня квалификации медицинских специалистов, но и на создание возможностей для их непрерывного профессионального роста, соответствующего как личным амбициям, так и потребностям организации.

Возможно заключить, что формирование культуры непрерывного образования среди медицинских работников становится ключевым фактором для поддержания высокого уровня здоровья населения. Создание среды, в которой обучение рассматривается как неотъемлемая часть профессиональной деятельности, способствует повышению мотивации сотрудников. Кроме того, такая культура способствует поддержанию стандарта качества медицинских услуг и повышению уровня ответственности медработников перед пациентами.

Важно сказать, что квалификация медицинских работников играет ключевую роль в формировании и функционировании системы здравоохранения в целом, поскольку от уровня подготовки и знаний специалистов зависит не только качество медицинских услуг, но и экономическая эффективность всей системы. Вложения в образование и профессиональное развитие медиков имеют множество положительных последствий, которые напрямую отражаются на экономике здравоохранения.

Во-первых, высококвалифицированные специалисты способны более точно диагностировать болезни и назначать соответствующее лечение, что снижает вероятность ошибок и необходимость в повторных госпитализациях, тем самым сокращая расходы на лечение, которые несут как пациенты, так и система здравоохранения в целом [5]. При этом снижение числа повторных обращений не только экономит средства, но и повышает уровень доверия к медицинским услугам.

Во-вторых, обучение и развитие медицинских работников способствуют внедрению новых методов лечения и современного оборудования, что ведёт к более эффективному использованию ресурсов здравоохранения [3]. Образованные специалисты могут оптимизировать процессы, регулирующие расходные материалы и использование медицинской техники, что также приводит к снижению издержек, более того, они способны внедрять инновационные подходы в управление здоровьем населения, что способствует улучшению общественного здоровья и снижению долговременных затрат.

Преимущества инвестиций в обучение медицинских работников трудно переоценить, но стоит отметить, что они проявляются в долгосрочной перспективе. Сильная профессиональная база позволяет создать устойчивую и адаптивную систему здравоохранения, готовую к новым вызовам, что в свою очередь способствует улучшению здоровья населения, создаёт более продуктивную рабочую силу и

<sup>29</sup> Министерство здравоохранения Российской Федерации. Федеральный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами». URL: <https://minzdrav.gov.ru/poleznye-resursy/natsproektzdravoohranenie/kadry> (дата обращения: 24.12.2024).

ведёт к улучшению экономических показателей страны.

Следовательно, влияние квалификации медицинского персонала на экономику здравоохранения высоко. Инвестиции в образование могут стать катализатором для стандартов качества, доступности и устойчивости, которые необходимы для эффективного функционирования системы. Чем выше уровень квалификации медицинских работников, тем больше шансов на формирование качественно нового подхода к здравоохранению, что в долгосрочной перспективе приведёт к улучшению здоровья и благосостояния всего населения.

### Заключение

Таким образом, квалификация медицинских работников является краеугольным камнем, обеспечивающим эффективное функционирование системы здравоохранения. Высокий уровень профессиональной подготовки позволяет минимизировать ошибки в диагностике и лечении, увеличивает уровень доверия со стороны пациентов и создаёт условия для общественного здоровья.

Непрерывное образование и индивидуальное стремление медицинских работников к повышению своей квалификации становятся необходимостью в условиях быстро меняющейся среды.

Инвестиции в образование медицинского персонала — это не только путь к улучшению качества медицинских услуг, но и важный шаг в сторону оптимизации всей системы здравоохранения.

Таким образом, для достижения высоких стандартов медицинского обслуживания следует уделять особое внимание квалификации медицинских работников, развивая и поддерживая её в рамках системы непрерывного образования.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Ананченкова П. И., Тимченко Т. Н., Тонконог В. В. Неравенство в здравоохранении и проблема доступности лекарственных средств: роль медицинского туризма. М., 2024. 114 с.
2. Бякерев М. А., Кolesnev A. A., Tonkonog V. V. Risk-management in medical organizations. In: *Paradigms of social and economic processes in Russia and trends in their transformation: a collection of materials of the All-Russian scientific and practical conference dedicated to the 105th anniversary of the Financial University under the Government of the Russian Federation and the 30th anniversary of the Novorossiysk branch Financial University (Novorossiysk, March 21, 2024)*. Krasnodar; 2024:79—83. (In Russ.)

экономических процессов России и тенденции их трансформации: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 105-летию Финансового университета при Правительстве РФ и 30-летию Новороссийского филиала Финансового университета (Новороссийск, 21 марта 2024 года). Краснодар; 2024. С. 79—83.

3. Ананченкова П. И., Тонконог В. В. Некоторые вопросы управления человеческим капиталом в здравоохранении // Труды научно-исследовательского института организации здравоохранения и медицинского менеджмента: сборник научных трудов. М.; 2023. С. 240—244.
4. Попович В. К., Шикина И. Б., Турчиев А. Г., Бакланова Т. Н. Роль медицинских кадров при реализации политики в области качества медицинской помощи // Социальные аспекты здравоохранения. 2011. № 1. С. 15.
5. Величко Е. А., Истомин Н. П., Некрасов А. Ю. Социологический опрос как инструмент, влияющий на оценку качества оказания медицинской помощи хирургических отделений многопрофильных стационаров // Социальные аспекты здравоохранения. 2018. № 4. С. 2.
6. Попов И. Л., Тонконог В. В. Современные аспекты кадрового потенциала сферы здравоохранения // Труд и социальные отношения. 2024. Т. 35, № 3. С. 51—61.

### REFERENCES

1. Ananchenkova P. I., Timchenko T. N., Tonkonog V. V. Inequality in healthcare and the problem of accessibility of medicines: the role of medical tourism. Moscow; 2024. 114 p. (In Russ.)
2. Byakerev M. A., Kolesnev A. A., Tonkonog V. V. Risk management in medical organizations. In: *Paradigms of social and economic processes in Russia and trends in their transformation: a collection of materials of the All-Russian scientific and practical conference dedicated to the 105th anniversary of the Financial University under the Government of the Russian Federation and the 30th anniversary of the Novorossiysk branch Financial University (Novorossiysk, March 21, 2024)*. Krasnodar; 2024:79—83. (In Russ.)
3. Ananchenkova P. I., Tonkonog V. V. Some issues of human capital management in healthcare. In: *Proceedings of the Scientific Research Institute of Healthcare Organization and Medical Management: Collection of scientific papers*. Moscow; 2023:240—244. (In Russ.)
4. Popovich V. K., Shikina I. B., Turchiev A. G., Baklanova T. N. The role of medical personnel in the implementation of policy in the field of quality of medical care. *Social aspects of public health*. 2011;(1):15. (In Russ.)
5. Velichko E. A., Istomin N. P., Nekrasov A. Yu. Sociological survey as a tool influencing the assessment of the quality of medical care in surgical departments of multidisciplinary hospitals. *Social aspects of public health*. 2018;(4):2. (In Russ.)
6. Popov I. L., Tonkonog V. V. Modern aspects of the personnel potential of the healthcare sector. *Labor and social relations*. 2024;35(3):51—61.

**Вклад авторов:** все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации.  
Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

**Contribution of the authors:** the authors contributed equally to this article.  
The authors declare no conflicts of interests.

Статья поступила в редакцию 26.05.2025; одобрена после рецензирования 18.06.2025; принятая к публикации 06.11.2025.  
The article was submitted 26.06.2025; approved after reviewing 18.06.2025; accepted for publication 06.11.2025.