

Научная статья

УДК 614.27

doi:10.32687/1561-5936-2025-29-3-267-271

Социально-экономические аспекты деятельности круглосуточных аптек

Ирина Геннадьевна Новокрещенова¹, Игорь Вениаминович Новокрещенов²,
Анна Вячеславовна Осипова³

^{1–3}Саратовский государственный медицинский университет имени В. И. Разумовского, г. Саратов, Россия

¹irina13nov@rambler.ru, <https://orcid.org/0000-0002-8814-2331>

²igor15nov@rambler.ru, <https://orcid.org/0000-0001-9609-8302>

³goncharenkoanna2002@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0009-9039-638X>

Аннотация. Статья посвящена анализу социально-экономических аспектов функционирования ночных аптек. Существует противоречие между потребностями населения в фармацевтической помощи в круглосуточном режиме и экономическими проблемами деятельности аптечных организаций, связанными со спецификой работы ночных смен. **Цель исследования** — анализ востребованности и необходимости функционирования круглосуточных аптек. **Материалы и методы.** Проведено хронометражное наблюдение деятельности работников ночных смен методом самофотографии рабочего дня с использованием специально разработанной карты, заполнено 120 карт. С помощью авторских анкет изучено мнение фармацевтических работников (№=126) об особенностях функционирования аптек с ночными сменами и мнение потребителей аптечных организаций (№=130) о доступности и использовании круглосуточных аптек. **Результаты.** В структуре рабочей смены фармацевтов ночной смены существенна доля потерь рабочего времени (23,8%), при относительно высокой оценке необходимости функционирования ночных аптек фармацевтическими работниками (3,79±0,08 балла по 5-балльной шкале), никто из них не считает круглосуточный режим оптимальным для аптечной организации. Круглосуточный режим работы, по мнению фармацевтических работников, способствует повышению лояльности покупателей (26,2% опрошенных), формирует положительный имидж аптечной организации (16,7%), но они сомневаются, что такой режим работы повышает доступность лекарственной помощи населению и приносит пользу для покупателей. Определена роль ночных аптек в обеспечении доступности и непрерывности оказания фармацевтической помощи населению: потребители оценили необходимость функционирования ночных аптек достоверно выше фармацевтических работников (4,27±0,08 балла по 5-балльной шкале), 63,1% респондентов суммарно оценивают возможность посещения ночной аптеки как важную. **Заключение.** Выявлены социальные факторы, определяющие потребительские предпочтения при выборе местоположения и режима работы аптек, а также экономические проблемы, с которыми сталкиваются круглосуточные аптечные организации. Необходим поиск баланса между экономическими интересами аптечных организаций и обеспечением доступности фармацевтической помощи.

Ключевые слова: ночные аптеки, круглосуточные аптеки.

Для цитирования: Новокрещенова И. Г., Новокрещенов И. В., Осипова А. В. Социально-экономические аспекты деятельности круглосуточных аптек // Ремедиум. 2025. Т. 29, № 3. С. 267—271. doi:10.32687/1561-5936-2025-29-3-267-271

Original article

Socio-economic aspects of the activity of round-the-clock pharmacies

Irina Gennadevna Novokreshchenova¹, Igor Veniaminovich Novokreshchenov², Anna Viacheslavovna Osipova³

^{1–3}Saratov State Medical University named after V. I. Razumovsky, Saratov, Russia

¹irina13nov@rambler.ru, <https://orcid.org/0000-0002-8814-2331>

²igor15nov@rambler.ru, <https://orcid.org/0000-0001-9609-8302>

³goncharenkoanna2002@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0009-9039-638X>

Abstract. The article is devoted to the analysis of socio-economic aspects of functioning of night pharmacies. There is a contradiction between the needs of the population for pharmaceutical care around the clock and the economic problems of the activities of pharmacy organizations associated with the specifics of the work of night shifts. **The purpose of the study** is to analyze the demand and necessity of functioning of round-the-clock pharmacies. **Materials and methods.** A chronometric observation of the activities of night shift workers was conducted by the method of self-photography of the working day using a specially designed card; 120 cards were filled out. Using the author's questionnaires, the opinion of pharmaceutical workers (No. = 126) on the peculiarities of functioning of pharmacies with night shifts and the opinion of consumers of pharmacy organizations (No. = 130) on the availability and use of round-the-clock pharmacies were studied. **Results.** In the structure of the work shift of night pharmacists, the share of lost working time is significant (23.8%), with a relatively high assessment of the need for the operation of night pharmacies by pharmaceutical workers (3.79 ± 0.08 points on a 5-point scale), none of them considers the round-the-clock mode optimal for a pharmacy organization. According to pharmaceutical workers, the round-the-clock mode of operation contributes to increased customer loyalty (26.2% of respondents), forms a positive image of the pharmacy organization (16.7%), but they doubt that such a mode of operation increases the availability of drug care to the population and brings benefits to customers. The role of night pharmacies in ensuring the availability and continuity of pharmaceutical care to the population is determined: consumers rated the need for the operation of night pharmacies significantly higher than pharmaceutical workers (4.27 ± 0.08 points on a 5-point scale), 63.1% of respondents in total assess the possibility of visiting a night pharmacy as important. **Conclusion.** Social factors determining consumer preferences when choosing the location and operating hours of pharmacies, as well as economic problems faced by 24-hour pharmacies, have been identified. It is necessary to find a balance between the economic interests of pharmacies and ensuring the availability of pharmaceutical care.

Key words: night pharmacies, round-the-clock pharmacies.

For citation: Novokreshchenova I. G., Novokreshchenov I. V., Osipova A. V. Socio-economic aspects of the activity of round-the-clock pharmacies. *Remedium*. 2025;29(3):267–271. (In Russ.). doi:10.32687/1561-5936-2025-29-3-267-271

Введение

Современный ритм жизни диктует условия, в которых время становится очень ценным ресурсом, а потребности людей не ограничиваются рамками стандартного рабочего дня. Все больше компаний выбирает для себя круглосуточный режим работы, что обеспечивает лояльность потребителей и становится преимуществом в условиях постоянной рыночной конкуренции. Динамичное развитие фармацевтического рынка требует от аптек новых способов привлечения покупателей [1], однако достижение этой цели при помощи перехода аптеки на круглосуточный режим работы сопряжено с определенными рисками, которые необходимо учитывать при принятии решений о введении в аптечной организации ночных смен. Проблемы востребованности круглосуточных аптек среди различных групп населения, их роли в экстренных ситуациях, а также организационные проблемы, связанные со спецификой работы ночных смен являются особенно актуальными на сегодняшний день.

Целью исследования является анализ востребованности и необходимости функционирования круглосуточных аптек.

Материалы и методы

С целью установления объема выполняемых работ и выявления особенностей деятельности работников ночных смен было проведено хронометражное наблюдение за фармацевтическими работниками ночных смен методом самофотографии рабочего дня с использованием специально разработанной карты, содержащей перечень основных трудовых функций, а также дополнительных операций, с которыми работники сталкиваются в течение рабочей смены. Фиксация сотрудниками времени выполнения каждой задачи проводилась самостоятельно в течение всего рабочего дня (12 часов) с сентября по ноябрь 2023 года, время выполнения каждой из операций измерялось в минутах. В исследовании приняли участие работники 10 аптечных пунктов, работающих круглосуточно, всего было заполнено 120 карт.

Для изучения мнения фармацевтических работников об особенностях функционирования круглосуточных аптек и ночного режима работы с апреля по май 2024 года проводилось анонимное анкетирование фармацевтических работников на платформе Google Формы, в котором приняли участие 126 респондентов. Возраст опрошенных находился в диапазоне от 21 года до 59 лет и в среднем составил $27,09 \pm 1,32$ лет. Абсолютное большинство респондентов (85,7%) имеют высшее образование, при этом только 50,0% опрошенных в аптечной организации занимают должность провизора. 14,3% составляют заведующие аптечными организациями, 31,0% опрошенных работают в должности фармацевтов. С целью анализа различий в деятельности сотрудников дневных и ночных смен, респонденты

были разделены на 2 группы: в первую группу вошли 73,8% работников, занятых в дневную смену, во вторую — сотрудники, работающие в ночные смены и в круглосуточном режиме.

Для выявления социально-экономических потребностей населения, связанных с доступностью и использованием круглосуточных аптек, с сентября по октябрь 2025 года проводилось анонимное онлайн-анкетирование потребителей аптечных организаций. В исследовании приняли участие 130 респондентов в возрасте от 20 до 69 лет (средний возраст опрошенных $36,51 \pm 1,15$ лет), большинство из которых — женщины (79,2%). Среди респондентов преобладают работающие (72,3% опрошенных), 20,0% респондентов студенты, самозанятые и безработные граждане занимают в структуре респондентов по 3,8%. 36,9% опрошенных имеют доход на одного члена семьи выше прожиточного минимума, но ниже среднего, по 27,7% составили граждане со средним доходом и доходом выше среднего. Высшее образование имели 72,3% опрошенных, респондентов со средним общим и средним профессиональным образованием 8,5% и 19,2% соответственно. 50,0% респондентов состоят в браке, доля лиц, состоящих в гражданском браке, составила 6,2%. При этом в составе семьи 30,8% респондентов есть несовершеннолетние дети, люди с ограниченными возможностями здоровья входят в состав семей 3,8% опрошенных, еще 6,2% имеют в своих семьях нетрудоспособных пожилых лиц.

Для анализа статистической значимости связей различий средних величин и относительных показателей рассчитывались t-критерий Стьюдента и критерий χ^2 Пирсона соответственно. Статистическая обработка данных проводилась с использованием программного обеспечения Microsoft Office Excel 2016.

Результаты

По данным хронометражного наблюдения установлено, что время основной работы фармацевтических работников ночных смен составляет 44,7% рабочей смены, при этом значительную долю в структуре рабочего дня (36,1%) составляет отпуск лекарственных препаратов. 23,8% приходится на «потери рабочего времени» или неагламентированные перерывы, обусловленные неоднородностью посетительского трафика и отсутствием посетителей в некоторые ночные часы, которые включают сон (8,1%), личные разговоры по телефону (3,1%) и другие личные дела (12,6%).

Параллельно фиксировалось количество посетителей аптеки и выручка провизоров за ночную смену. Среднее количество посетителей составляет $49,7 \pm 2,4$ человек (разброс количества в пределах от 27 человек до 71). Средний чек ночной смены по данным проведенного исследования находится на уровне $349,14 \pm 10,34$ рублей.

Оценка необходимости функционирования ночных аптек, данная фармацевтическими работника-

Распределение рабочего времени провизоров, работающих в ночную смену

Наименование операции	Индекс*	Количество затрачиваемого времени, мин	Доля в структуре рабочей смены, %
Отпуск ЛП	ОР	239,7±7,1	36,10±4,38
Уборка аптеки	СР	35,8±4,1	4,98±1,98
Наведение фарм. порядка в шкафах хранения	ОМР	75,6±8,4	10,50±2,79
Раскладка товара по местам хранения	ОМР	86,4±4,9	12,00±2,96
Выкладка товаров на витрины и проверка актуальности ценников	ОР	54,1±6,4	7,50±2,40
Отправка отчета по продажам	ОР	8,0±0,9	1,12±0,96
Прием пищи	РП	29,0±0,3	4,03±1,79
Личные разговоры по телефону	НП	18,9±3,4	3,06±1,57
Личные дела	НП	101,3±8,4	12,65±3,03
Сон	НП	61,4±7,9	8,06±2,48

* ОР — время основной работы; СР — время случайной работы; ОМР — время организационно-методической работы; РП — регламентированные перерывы; НП — нерегламентированные перерывы.

ми составила $3,79 \pm 0,08$ балла по 5-балльной системе, где 1 балл — совсем не нужны, 5 — чрезвычайно необходимы. При этом оптимальным фармацевтические работники считают 12-часовой (с 08:00 до 20:00) и 16-часовой (с 08:00 до 00:00) режим работы аптеки (69,0% и 9,5% ответов соответственно), и никто из них не выбрал круглосуточный режим в качестве оптимального для аптечной организации. При выборе оптимального месторасположения круглосуточной аптеки фармацевты чаще отдавали предпочтение вокзалам/аэропортам (81,3%) и центру города (77,1%). 75,0% фармацевтов ночных смен утверждают, что в их аптеках существуют специальные «ночные» цены, кроме того, 33,3% опрошенных ночных работников указывают, что у них есть план продаж на ночную смену. Размеры среднего чека за дневную и ночную смену по результатам анкетирования составляют $1052,73 \pm 287,67$ и $1018,40 \pm 130,82$ рублей соответственно. Это подтверждает теорию 54,5% работников ночной и 48,6% дневной смен о возможности получения аптечной организацией дополнительного дохода при введении ночных смен. Кроме того, 26,2% опрошенных указывают, что появление ночных смен будет способствовать повышению лояльности покупателей, еще 16,7% респондентов отмечают, что круглосуточный режим работы создает положительный имидж аптечной организации. Лишь 2,7% фармацевтических работников дневных смен указали, что круглосуточный режим работы позволит повысить доступность лекарственной помощи населению. При этом никто из опрошенных «ночных» работников не указал в качестве конкурентного преимущества круглосуточных аптек увеличение пользы для покупателей.

Респонденты отмечают, что жаропонижающие и обезболивающие лекарственные препараты являются преобладающей группой отпускаемых лекарственных средств, как в дневную, так и в ночную смену. При этом в ночное время большим спросом пользуются медицинские изделия (47,6% продаж) и средства контрацепции (40,0%), а во время дневной смены покупатели чаще всего обращаются за проти-

вовирусными (54,8%) и антибактериальными (25,1%) лекарственными препаратами.

45,5% опрошенных работников ночной смены отмечают, что сталкивались со случаями агрессивного поведения покупателей, которые пытались получить лекарственный препарат без рецепта, еще 36,4% столкнулись с попыткой кражи лекарственных препаратов. 36,4% опрошенных сталкивались со звонками от мошенников, а 4 человека стали свидетелями попытки покупателей расплатиться фальшивыми купюрами.

Анализ результатов анкетирования потребителей аптечных организаций показал, что респонденты оценивают необходимость функционирования ночных аптек на $4,27 \pm 0,08$ балла по 5-балльной системе, где 1 балл — совсем не нужны, 5 — чрезвычайно необходимы. При этом 63,1% респондентов суммарно оценивают возможность посещения ночной аптеки как важную и очень важную (51,5% и 11,6% соответственно). Совершенно не важна возможность посещения аптеки ночью для 8,5% опрошенных. При этом только 13,9% потребителей не рассматривали альтернативные варианты удовлетворения потребности в лекарственных препаратах в ночное время, и сразу пошли в круглосуточную аптеку. Ответы оставшихся респондентов разделились: 30,0% рассматривали вариант вызова скорой медицинской помощи; 17,7% воспользовались услугами онлайн-аптеки с круглосуточной доставкой; по 20,0% опрошенных предпочли в случае необходимости попросить о помощи родственников/друзей/соседей или подождать до утра и посетить обычную аптеку. 12,3% респондентов ответили, что рассматривали меры по облегчению симптомов без применения лекарственных средств. При этом 60,8% потребителей отметили, что предпочли бы заказывать лекарственные препараты онлайн с доставкой на дом в ночное время, если такая услуга была бы доступна. Большая часть опрошенных потребителей (46,2%) в качестве оптимального режима работы аптечных организаций выбирают круглосуточный. При этом в 56,9% случаев чаще всего ночную аптеку опрошенным приходилось посещать в период с 20:00 до 00:00. Чаще всего в ночное время потребителям требовались жаропонижающие (39,2%) и обезболивающие (43,1%), а также противовирусные (21,5%) лекарственные препараты. Наиболее частыми причинами для обращения в ночную аптеку стали: необходимость срочного приобретения лекарственного препарата (50,0%), острая боль (26,9%) и отсутствие возможности посетить аптеку в дневное время (18,5%).

Население считает наиболее подходящим расположение круглосуточных аптек в спальных районах (70,8%) и в центре города (77,1%). При принятии решения о посещении ночной аптеки наиболее важными для потребителей оказываются широкий ассортимент (59,2% ответов), удобное расположение (56,9%) и возможность получения квалифицированной консультации (40,0%). 33,8% опрошенных потребителей ответили, что в работе ночной аптеки для них важны доступные цены. При этом абсолютное большинство потребителей (58,5%) не согласны

с ситуацией, что в ночное время суток лекарственные препараты могут стоить дороже.

36,2% опрошенного населения не пользуются услугами ночных аптек. В качестве основных причин 35,4% из них указывают на отсутствие такой необходимости (всегда имеют запас лекарственных препаратов в аптечке); 17,7% респондентов не знают о существовании ночных аптек в их районах; 10,0% опрошенных указывают на то, что ночные аптеки расположены неудобно; 7,7% беспокоятся о своей безопасности в ночное время суток.

Обсуждение

Анализ результатов исследования позволил выявить основные проблемы и потребности отдельных групп населения в лекарственной помощи, а также установить востребованность ночных аптек. Высокая оценка потребителями необходимости круглосуточного функционирования аптек указывает на социальную потребность в обеспечении доступности фармацевтической помощи в нерабочее время. Это особенно важно для уязвимых групп населения, таких как пожилые люди, граждане с ограниченными возможностями здоровья и родители несовершеннолетних детей, которые могут нуждаться в лекарственной помощи в любое время суток [2]. Для оценки значимости связи наличия в составе семьи потенциально уязвимых групп населения (пожилых людей, людей с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетних детей) и потребностью посещения аптеки ночью был использован критерий χ^2 Пирсона. Было установлено, что лица, имеющие в составе семьи иждивенцев, достоверно чаще посещают ночные аптеки, значение критерия χ^2 составляет 27,352 при уровне значимости $p < 0,001$ (критическое значение χ^2 при уровне значимости $p = 0,01$ составляет 14,07).

При этом выявлены существенные различия в оценке необходимости ночных аптек между фармацевтами и населением. Население достоверно выше оценивает потребность в ночных аптеках (значение t -критерия Стьюдента составляет 4,24, $p = 0,000031$, критическое значение t -критерия = 1,972, при уровне значимости $\alpha = 0,05$). Данные расхождения могут быть обусловлены тем, что фармацевты, осознавая экономические и организационные трудности, менее склонны считать ночные аптеки абсолютно необходимыми. Так при выборе оптимального режима работы фармацевты руководствуются значениями посетительского трафика, в то время как потребители оценивают удобство посещения в целом. Только 13,8% потребителей не рассматривают альтернативные варианты удовлетворения потребности в лекарственных препаратах в ночное время, а сразу обращаются в круглосуточную аптеку. Это может говорить о высоком уровне доверия к ночным аптекам как к надежному источнику лекарств, а также об отсутствии удобных альтернативных вариантов для некоторых категорий населения. При этом, несмотря на то, что только 17,7% респондентов рассматривали вариант обращения в онлайн-аптеку с круглосуточной доставкой, абсолютное большинство

респондентов предпочли бы заказывать лекарственные препараты онлайн с доставкой на дом в ночное время, если бы была такая возможность. Это говорит о том, что несмотря на то, что круглосуточные аптеки занимают особую рыночную нишу, они все больше сталкиваются с конкуренцией со стороны онлайн-фармации. Кроме того, разнообразие стратегий поведения населения в случае необходимости получения лекарств в ночное время свидетельствует о том, что круглосуточные аптеки не являются приоритетным вариантом удовлетворения потребности в лекарственной помощи в ночное время суток. Различия в предпочтениях относительно месторасположения ночных аптек обусловлены социально-экономическими факторами. Фармацевты, ориентируясь на поток и экстренность, подчеркивают востребованность круглосуточных аптек в местах транзитного потока людей, тогда как население ставит в приоритет доступность по месту жительства, отражая потребность в удобстве и круглосуточном доступе к лекарствам. При этом важно отметить, что наиболее значимыми факторами в работе ночной аптеки население считает широкий ассортимент и удобное месторасположение, что прямо указывает на необходимость инвестиций в оба эти аспекта, для обеспечения конкурентоспособности и социальной полезности ночных аптек. Одна пятая часть респондентов совсем не знает о существовании круглосуточных аптек в их районе, что может свидетельствовать о необходимости повышения информированности населения о наличии круглосуточных аптек.

Несмотря на то, что у 35,4% опрошенного населения никогда не возникала потребность в обращении в аптечную организацию ночью, они по-прежнему высоко оценивают необходимость функционирования круглосуточных аптек. Это может быть связано с тем, что ценность таких аптек заключается не столько в их фактическом использовании, сколько в чувстве безопасности и уверенности, которое они дарят. Круглосуточные аптеки, таким образом, рассматриваются не только как место приобретения лекарственных препаратов, но и обеспечивают безопасность и благополучие всего населения, независимо от индивидуальной частоты использования. Однако действующие нормативные правовые акты не содержат требований к наличию и количеству круглосуточных аптек. Вопрос о режиме работы, включая круглосуточный, по-прежнему решается аптечными организациями самостоятельно.

Экономические проблемы обеспечения деятельности круглосуточных аптек связаны с несколькими аспектами. Прежде всего, это необходимость обеспечения дополнительных мер безопасности, связанные с повышенными рисками деятельности в ночной период. Опыт отечественных авторов подтверждает наши результаты. о том, что очень часто получаемая выручка не покрывает всех затрат, необходимых для функционирования ночной аптечной организации [3].

Кроме того, низкий покупательский трафик и отсутствие посетителей в некоторые ночные часы [4] может приводить к снижению выручки. Проведен-

ное исследование показало, что сотрудники дневных смен более эффективно используют свое рабочее время. Разница средних показателей доли нерегламентированных перерывов (потеря рабочего времени) сотрудников дневных и ночных смен достоверна (значение t-критерия Стьюдента составляет 9,09, $p=0,0000001$, критическое значение t-критерия = 1,98, при уровне значимости $\alpha=0,05$). Мы считаем, что это связано с особенностями посетительского трафика, а также нечетко определенным кругом обязанностей ночных работников.

Нивелировать потерю выручки, обусловленную особенностями ночного трафика можно путем коррекции ценообразования и введения ночных цен. Однако необходимо учитывать мнение потребителей, которые не согласны с положением, что ночью лекарственные препараты могут стоить дороже. Кроме того, онлайн-аптеки, предлагающие доставку лекарств на дом в ночное время, составляют серьезную конкуренцию круглосуточным аптекам, что также влияет на их экономическую эффективность.

Заключение

Проведенное исследование показало, что потребители высоко оценивают необходимость круглосуточной работы аптек, особенно в спальных районах и центрах городов. Социальные аспекты необходимости функционирования круглосуточных аптек связаны с:

- потребностью в лекарственных препаратах в ночное время, особенно для уязвимых групп населения;
- улучшением доступности лекарственной помощи для людей, работающих по нестандартному рабочему графику;
- психологическим комфортом населения, обусловленным знанием о возможности приобретения лекарственных препаратов в любой ситуации в любое время суток;

Фармацевтические работники, оценивая ситуацию с профессиональной точки зрения, демонстрируют более сдержанное отношение к абсолютной необходимости ночных аптек, учитывая повышенные риски деятельности в ночной период, связанные с особенностями контингента покупателей и безопасностью.

Экономическими аспектами, затрудняющими эффективное функционирование круглосуточных аптек, являются:

- дополнительные затраты, связанные с необходимостью охраны аптеки в ночное время;
- неоднородность посетительского трафика, приводящая к потерям рабочего времени сотрудников и уменьшению прибыли;

- высокая конкуренция со стороны онлайн-сервисов;
- особенности ценообразования, характеризующиеся повышением цен в ночной период, что вызывает отрицательную реакцию со стороны населения.

Предоставление аптечным организациям полной свободы в выборе режима работы несет в себе потенциальную угрозу исчезновения круглосуточных аптек из-за экономических проблем, с которыми они неизбежно сталкиваются. Осознавая высокую социальную значимость таких аптек для населения, требуется поиск оптимального решения, обеспечивающего баланс между экономической целесообразностью и доступностью фармацевтической помощи. Одним из возможных путей является создание круглосуточных аптек при участии органов исполнительной власти и законодательного регулирования. Это, с одной стороны, позволит обеспечить население фармацевтической помощью в любое время суток в достаточном количестве, с другой стороны, обеспечит поддержку круглосуточных аптек со стороны государства, что также может стать дополнительным стимулом аптек для использования круглосуточного режима работы.

ЛИТЕРАТУРА

1. В. А. Смолина, И. Г. Новокрещенова. Мнение фармацевтических работников об аптеке как элементе системы охраны здоровья населения. *Ремедиум*. 2018;(9):20—25. DOI: 10.21518/1561-5936-2018-9-20-25
2. Р. У. Хабриев, М. Е. Коломийченко. Лекарственное обеспечение в амбулаторных условиях и интегральные оценки общественного здоровья. *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины*. 2023;31(1):11—15. DOI: 10.32687/0869—866X-2023-31-1-11-15
3. Е. А. Богачева, М. С. Шкабунова, А. В. Митрохина. Аспекты аптечного бизнеса: конкурентоспособность и рентабельность ночных аптек. *Региональный вестник*. 2016;4(5):21—22.
4. С. З. Умаров, К. И. Наркевич, Д. С. Грищаненко. Количественная характеристика посетительского трафика аптек с различным режимом работы. *Медико-фармацевтический журнал Пульс*. 2020;22(3):39—44. DOI: 10.26787/nydha-2686-6838-2020-22-3-39-44

REFERENCES

1. Smolina V. A., Novokreschenova I. G. The pharmacists' opinion on the pharmacy as an element of the public health protection system. *Remedium*. 2018;(9):20—25 (In Russ.). DOI: 10.21518/1561-5936-2018-9-20-25
2. Khabriev R. U., Kolomiichenko M. E. Pharmaceutical support in outpatient settings and integrated assessments of public health. *Problems of Social Hygiene, Healthcare and Medical History*. 2023;31(1):11—15 (In Russ.). DOI: 10.32687/0869—866X-2023-31-1-11-15
3. Bogacheva E. A., Shkabunova M. S., Mitrokhina A. V. Aspects of pharmacy business: competitiveness and profitability of night pharmacies. *Regional Bulletin*. 2016;4(5):21—22 (In Russ.).
4. Umarov S. Z., Narkevich K. I., Grishanenko D. S. Quantitative characteristic of the visitor traffic of pharmacies with different operating modes. *Medico-Pharmaceutical Journal «Puls»*. 2020;22(3):39—44 (In Russ.). DOI: 10.26787/nydha-2686-6838-2020-22-3-39-44

Вклад авторов: все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Contribution of the authors: the authors contributed equally to this article. The authors declare no conflicts of interests.

Статья поступила в редакцию 27.02.2025; одобрена после рецензирования 18.04.2025; принята к публикации 13.08.2025. The article was submitted 27.02.2025; approved after reviewing 18.04.2025; accepted for publication 13.08.2025.