

Научная статья

УДК 65.01

doi:10.32687/1561-5936-2023-27-4-333-337

Актуальные вопросы функционирования частного сектора здравоохранения в России

Игорь Леонидович Попов

Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения города Москвы, Москва, Россия
mpi0@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0001-0356-6910>

Аннотация. В статье представлен анализ количества лицензированных частных медицинских клиник в России в разрезе федеральных округов с акцентом на Южный федеральный округ. С целью выявления потребительских предпочтений на рынке медицинских услуг, предоставляемых частными медицинскими клиниками, перед государственными проведён анонимный анкетный опрос, в котором приняли участие 434 респондента, проживающие в Краснодарском крае. Определены предпочтения респондентов при выборе медицинской услуги, выявлена степень удовлетворения от приёма в частной или государственной медицинской организации. Сделан вывод о высокой степени клиентоориентированности частных медицинских организаций.

Ключевые слова: платные медицинские услуги; потребительские предпочтения; частные медицинские клиники; государственные медицинские организации; социологический опрос

Для цитирования: Попов И. Л. Актуальные вопросы функционирования частного сектора здравоохранения в России // Ремедиум. 2023. Т. 27, № 4. С. 333—337. doi:10.32687/1561-5936-2023-27-4-333-337

Original article

Topical issues of the functioning of the private healthcare sector in Russia

Igor L. Popov

Scientific Research Institute of Healthcare Organization and Medical Management of the Moscow Department of Healthcare, Moscow, Russia

mpi0@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0001-0356-6910>

Annotation. Today, private medical clinics are not uncommon. In every city and almost every locality there are private clinics that provide various kinds of paid medical services, ready to receive patients at any time. The article presents an analysis of the number of licensed private medical clinics in the Russian Federation in the context of federal districts with an emphasis on the Southern Federal District. In addition, in order to identify consumer preferences in the market of medical services provided by private medical clinics over public ones, the author conducted an anonymous questionnaire survey, which was attended by 434 respondents living in the Krasnodar Territory. The respondents' preferences when choosing a medical service are determined, the degree of satisfaction from admission to a private or public medical organization is revealed. The conclusion is made about the high degree of customer orientation of private medical organizations.

Key words: paid medical services; consumer preferences; private medical clinics; public medical organizations; sociological survey

For citation: Popov I. L. Actual issues of functioning of the private healthcare sector in Russia. *Remedium*. 2023;27(4):333–337. (In Russ.). doi:10.32687/1561-5936-2023-27-4-333-337

Введение

Предприниматели, осуществляющие свою деятельность на рынке медицинских услуг, склонны называть эту сферу одной из самых сложных. Каждый вид медицинских услуг лицензируется отдельно, поэтому для открытия медицинского центра или клиники необходимо получить медицинские лицензии на каждый вид оказываемых медицинских услуг. Для выбора видов предоставляемых услуг стоит изучить эпидемиологическую обстановку в регионе и провести анализ предоставляемых медицинских услуг другими учреждениями на предмет выявления как наиболее востребованных профильных специалистов, так и часто используемого медицинского оборудования.

Стоит учесть, что «помещение медицинской организации должно соответствовать установленным санитарным нормам и правилам. Они определяют площадь кабинетов, специальный ремонт, необходимый инвентарь, наличие горячей воды, канализации и приточно-вытяжной вентиляции, утилизации медицинских отходов и многое другое. Необходимо также соблюсти требования пожарной инспекции. Помещение должно быть оснащено пожарной сигнализацией, схемами эвакуации, эвакуационными выходами и средствами пожаротушения»¹. Кроме этого, надо помнить об оборудовании входа в меди-

¹ Как открыть медицинский центр: от лицензии к реальному бизнесу. URL: <https://tass.ru/maloe-i-srednee-predprinimatelstvo/7033991> (дата обращения: 12.09.2023).

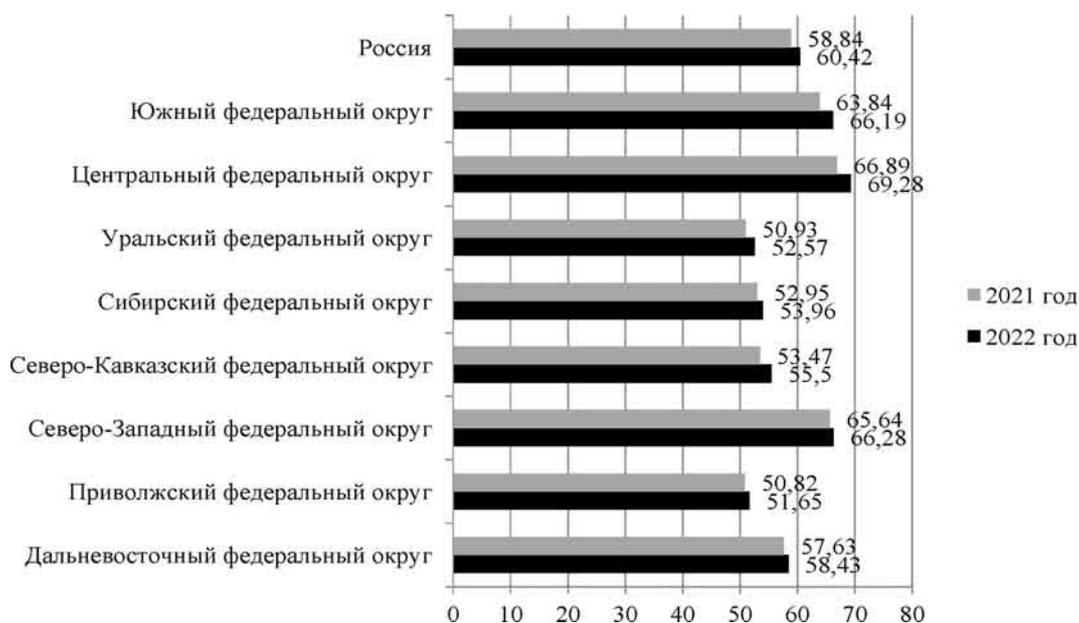


Рис. 2. Динамика количества ЧМК с расчетом на 100 тыс. населения за 2021—2022 гг. Анализ частных клиник. URL: <https://statprivat.ru/privateclinics> (дата обращения: 02.10.2023).

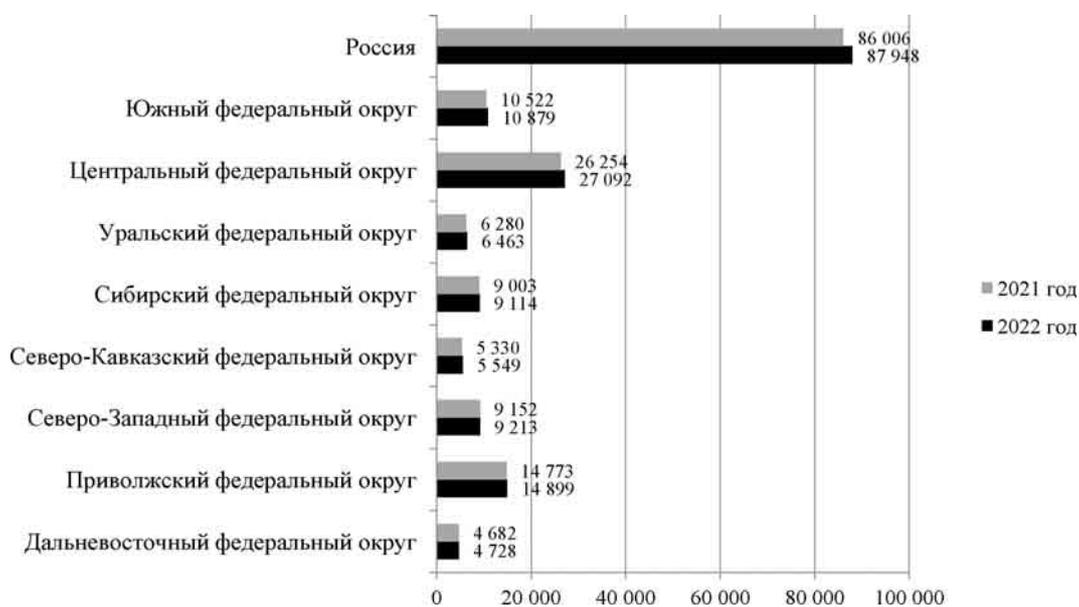


Рис. 1. Динамика количества ЧМК в России за 2021—2022 гг. Анализ частных клиник. URL: <https://statprivat.ru/privateclinics> (дата обращения: 02.10.2023).

цинский центр (с учётом всех категорий и возрастов пациентов), кабинетов, стен и коридоров, об организации парковочных мест для посетителей. Следовательно, открытие частной медицинской клиники (ЧМК) сопряжено не только с проведением маркетингового исследования регионального рынка медицинских услуг, но и с обязательным соблюдением установленных требований действующего в России законодательства.

Материалы и методы

При работе над статьёй были использованы общенаучные методы анализа и синтеза информации. Проведён анонимный анкетный опрос жителей Краснодарского края как потребителей медицин-

ских услуг методом анкетирования. Выполнен анализ статистических данных действующих ЧМК в России.

Результаты и обсуждение

Несмотря на строгие требования к открытию и функционированию медицинских организаций, количество ЧМК в России ежегодно растёт.

Проследим динамику действующих ЧМК в России за 2021—2022 гг. Представленные на рис. 1 показатели свидетельствуют об увеличении количества лицензированных ЧМК на 2,2%. Лидирующую позицию занимает Центральный федеральный округ (ФО) с численностью населения 40 240 256 человек. На 2-м и 3-м местах — Приволжский и Юж-

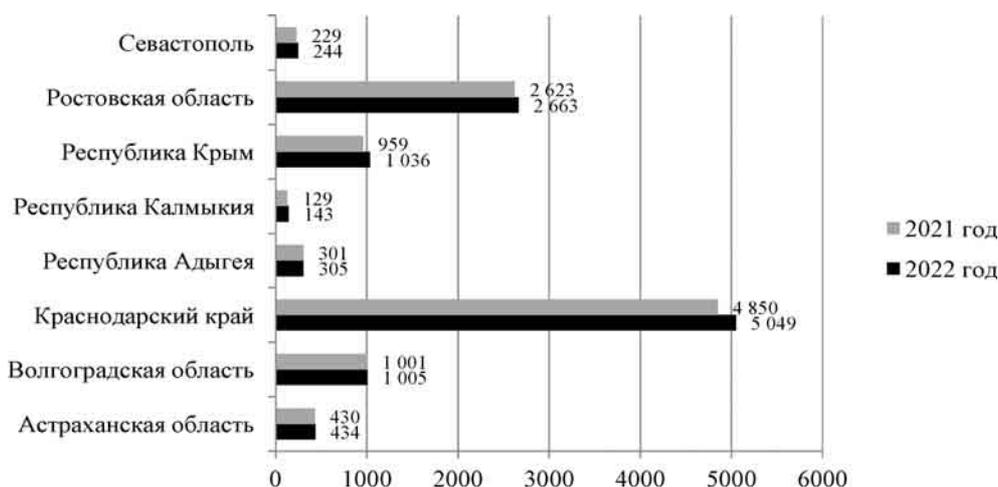


Рис. 3. Динамика количества ЧМК в Южном ФО в разрезе регионов за 2021—2022 гг.

ный ФО с численностью населения 28 683 247 и 16 642 052 человек соответственно.

Лидирующую позицию по численности ЧМК на 100 000 населения за 2021—2022 гг. занимает также Центральный ФО (рис. 2). Второе и 3-е места — у Северо-Западного и Южного ФО соответственно. При этом численность Северо-Западного ФО составляет 13 867 347, что на 2 774 705 человек меньше, чем Южного ФО.

В Южном ФО в разрезе регионов по количеству ЧМК лидируют Краснодарский край и Ростовская область (рис. 3). При этом население Краснодарского края больше на 11,9% (291 148 человек), а количество функционирующих ЧМК — в 1,9 раза.

Динамика доходов ЧМК по России свидетельствует об их снижении по результатам 2022 г. на 11% в сравнении с 2020 г. (рис. 4). По мнению экспертов «BusinessStat», «в 2022 г в России также снизился и объём медицинского рынка — на 6% до 2,2 млрд приёмов. Аналитики считают, что причиной спада в коммерческом секторе стало ухудшение платежеспособности потребителей на фоне санкционного кризиса и отчасти стабилизация спроса после сильного роста в пандемийный период. Также на показатели повлияли нестабильность курсов валют, проблемы с импортом и оплатой по внешнеэкономическим сделкам, что привело к росту цен на услуги частных клиник»².

Проведённый в статье анализ демонстрирует увеличение числа ЧМК в России по итогам 2022 г., что в свою очередь доказывает их рентабельность. «Заместитель начальника управления статистики по аналитической работе Центрального НИИ организации и информатизации Минздрава РФ Надежда Несветайло на научно-практической конференции «Нормирование труда и расчёт потребности в медицинских кадрах: методология, оценка, перспективы» рассказала о снижении численности сотрудни-

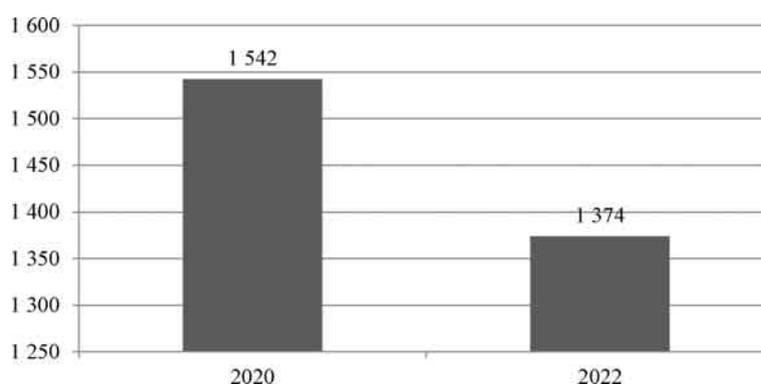


Рис. 4. Динамика доходов ЧМК в России за 2020 и 2022 гг., млрд руб.

ков в госсекторе российского здравоохранения. Наиболее выраженная негативная динамика за последний год — в Южном ФО (—2,4%). Численность среднего медицинского персонала упала на 4,7%. Существенный дефицит врачебных кадров отмечен в 22 субъектах, среди них Калужская область, Чукотский автономный округ, Республики Чувашия, Тыва, Марий Эл, Калмыкия, Хакасия, Татарстан, Челябинская, Брянская, Липецкая, Кемеровская области, Краснодарский край и Севастополь. Фактическая численность врачей в этих регионах значительно ниже потребности в специалистах, необходимых для выполнения территориальной программы госгарантий»³. Данная ситуация, по мнению автора, связана с переходом медицинского персонала в ЧМК.

В рамках темы настоящей работы автором был проведён социологический опрос на предмет выявления потребительских предпочтений на рынке платных медицинских услуг, предоставляемых ЧМК, перед государственными медицинскими организациями (ГМО). В опросе приняли участие 434 респондента (327 женщин и 107 мужчин), прожи-

² Анализ рынка медицинских услуг в России в 2018—2022 гг., прогноз на 2023—2027 гг. в условиях санкций. BusinessStat. URL: <https://statprivat.ru/privateclinics> (дата обращения: 02.10.2023).

³ Бескаравайная Т. Государственные медорганизации в России потеряли за прошлый год 9,7 тыс. врачей. Медвестник. URL: <https://medvestnik.ru/content/news/Gosudarstvennyye-medorganizacii-v-Rossii-poteryali-za-proshlyi-god-9-7-tys-vrachei.html> (дата обращения: 02.10.2023).

Результаты авторского опроса по оценке степени удовлетворения от приёма в ГМО или ЧМК, %

	Крайне плохо		Плохо		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
	ГМО	ЧМК	ГМО	ЧМК	ГМО	ЧМК	ГМО	ЧМК	ГМО	ЧМК
Вежливость и внимательность врача	2	0	16	0	64	0	12	18	6	82
Вежливость и внимательность медицинского персонала	3	0	39	0	47	0	11	7	0	93
Разъяснения врачом назначений	0	0	3	0	32	5	48	24	17	71
Наличие работающих туалетов, обеспеченных мылом, бумагой, полотенцами	11	0	26	0	59	0	4	0	0	100
Наличие работающего лифта	0	0	0	0	18	0	68	0	14	100
Наличие бесплатных бахил	72	0	19	0	9	0	0	0	0	100
Возможность предварительной записи	0	0	2	0	71	0	2	0	0	100
Отсутствие ожидания в очереди	32	0	27	0	41	4	0	4	0	92

вающих в Краснодарском крае. Возрастные категории респондентов представлены на рис. 5. Анкета содержала 10 вопросов.

На вопрос «Как часто Вы обращаетесь к медицинским услугам?» 53% опрошенных ответили «при необходимости», мнения оставшихся респондентов разделились между вариантами: «1 раз в месяц» (19%) и «1 раз в полгода» (28%).

Вопрос «Куда Вы обращаетесь чаще: в государственную или частную клинику?» касался определения предпочтений респондентов. Из общего числа опрошенных 48% чаще обращаются в частную клинику, 31% — в государственную, 21% ответили, что выбор зависит от обстоятельств.

Вопрос «Чем Вы руководствуетесь, выбирая услуги частной клиники?» был направлен на выявление предпочтений респондентов.

Ответы были следующими:

- 94% от общего числа опрошенных руководствуются отзывами о врачах;
- 88% довольны возможностью выбрать время приёма;
- 86% ответили о наличии индивидуального подхода к пациенту;
- 79% отметили наличие парковочных мест;
- 71% подчеркнули отсутствие очередей;
- 22% упомянули о скидках и акциях.

При ответе на вопрос «Согласны ли Вы с утверждением о том, что платные медицинские услуги лучше бесплатных?» мнения разделились незначительно. Так, 46% дали отрицательный ответ, 43% — положительный, 11% затруднились с ответом.

На вопрос «Остались ли Вы довольны платными медицинскими услугами?» 71% респондентов ответили утвердительно, и лишь 23% отрицательно. При этом на вопрос «Остались ли Вы довольны бесплат-

ными медицинскими услугами?» утвердительно ответивших респондентов оказалось 49%, 14% затруднились с ответом, 37% ответили отрицательно.

Последние два вопроса касались оценки степени удовлетворения от приёма в ГМО или ЧМК. Результаты опроса, представленного в таблице, показывают высокую степень удовлетворения респондентов от приёма в ЧМК, 82 и 93% отметили вежливость и внимательность врача и медперсонала соответственно. Лишь 5% опрошенных удовлетворительно оценили разъяснения врачом назначений. Единственно респонденты оценили наличие работающих туалетов, лифтов и бесплатных бахил. Из общего числа опрошенных лишь 8% респондентов ожидали приёма в очереди.

Степень удовлетворения респондентов от приёма в ГМО гораздо ниже. Большинство опрошенных посчитали, что врачи и медицинский персонал ГМО не всегда вежливы и внимательны. При этом около половины опрошенных (48%) оценили разъяснения врача на «хорошо». Ситуация с отсутствием бесплатных бахил также отразилась в ответах респондентов. Кроме того, большинство опрошенных недовольны ожиданиями приёма в очередях.

Заключение

Проведённый в работе анализ позволяет заключить, что потребители больше склоняются к получению платной медицинской услуги в ЧМК. Это объясняется клиентоориентированным сервисом, который отличает частный медицинский сервис от государственного. Преимущества ЧМК оказались очевидными:

1) из-за заинтересованности в пациентах это индивидуальный подход, повышенное внимание к проблемам пациента и вежливое обращение;

2) зачастую оснащение высокотехнологичным оборудованием, что, несомненно, влияет на процесс диагностики и лечения;

3) отсутствие ожидания за счёт скорректированного расписания приёма и заблаговременной записи к специалисту в удобное для пациента время;

4) комфортные условия, что обусловлено чистой комнатой, удобными местами ожидания, наличием в рабочем состоянии туалетов и комнат для гигиены, предоставлением бесплатного подключения к Wi-Fi, питьевой воды;

5) высококвалифицированные специалисты.

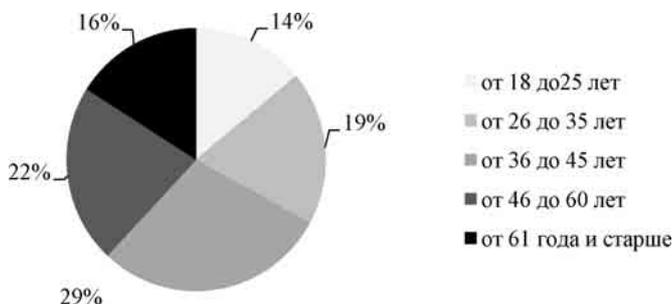


Рис. 5. Возрастные категории респондентов социологического опроса, проведённого автором.

В связи с выявленными преимуществами ЧМК в сравнении с ГМО очевидным становится выбор пациентов в пользу первых. Это подтверждается результатами исследования по выявлению предпочте-

ний пациентов, связанных с качественным и вежливым обслуживанием, быстрой диагностикой, комфортными условиями, а также профессионализмом специалистов.

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

The author declares no conflicts of interests.

Статья поступила в редакцию 25.04.2023; одобрена после рецензирования 06.06.2023; принята к публикации 07.11.2023.

The article was submitted 25.04.2023; approved after reviewing 06.06.2023; accepted for publication 07.11.2023.