

Обзорная статья

УДК 316.4

doi:10.32687/1561-5936-2023-27-2-161-164

## Профессиональные риски, влияющие на здоровье медицинских работников: обзор документов Всемирной организации здравоохранения

Павел Олегович Раменский

Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента, Москва, Россия

dr.ram.p@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0001-9905-193X>

**Аннотация.** Приведены обзор документов, опубликованных Всемирной организацией здравоохранения, по вопросам организации безопасного рабочего места медицинских работников в контексте профессиональных рисков, характерных для сферы здравоохранения, классификация рисков, определены условия их возникновения. Отмечены основные факторы возникновения профессиональных рисков здоровья медицинских работников, а также некоторые статистические данные, отражающие распространённость рисков и их последствия. Сделан вывод о том, что мировая профессиональная общественность заинтересована в обеспечении безопасности труда и здоровья медицинских работников, активно распространяя идеологию «заботы о тех, кто заботится о пациентах».

**Ключевые слова:** медицинские работники; здоровье; риски; рабочее место; условия работы; профессиональные риски

**Для цитирования:** Раменский П. О. Профессиональные риски, влияющие на здоровье медицинских работников: обзор документов Всемирной организации здравоохранения // Ремедиум. 2023. Т. 27, № 2. С. 161—164. doi:10.32687/1561-5936-2023-27-2-161-164

Review article

## Occupational risks affecting the health of medical workers: review of World Health Organization documents

Pavel O. Ramenskiy

Scientific Research Institute of Healthcare Organization and Medical Management, Moscow, Russia

dr.ram.p@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0001-9905-193X>

**Annotation.** The paper presents an overview of documents published by the World Health Organization on the organization of a safe workplace for medical workers in the context of occupational risks specific to the health sector. The classification of risks is given, the conditions of their occurrence are determined. The main factors of occupational health risks of medical workers are noted, as well as some statistical data reflecting the prevalence of risks and their consequences. It is concluded that the world professional community is interested in ensuring the safety of work and health of medical workers, actively spreading the ideology of “caring for those who care about patients”.

**Key words:** medical workers; health; risks; workplace; working conditions; occupational risks

**For citation:** Ramenskiy P. O. Occupational risks affecting the health of medical workers: review of World Health Organization documents. *Remedium*. 2023;27(2):161–164. (In Russ.). doi:10.32687/1561-5936-2023-27-2-161-164

### Введение

В здравоохранении занята существенная часть мировой рабочей силы. Технологический прогресс, демографические изменения и всё возрастающие ожидания общества — в сочетании с растущими расходами и ограниченными бюджетами — расширили спектр физических и психологических факторов, которые ставят под угрозу здоровье и благополучие медицинских работников (МР), составляющих основу любой функционирующей системы здравоохранения. Способствуя осуществлению права на здоровье для всех, МР должны также пользоваться правом на здоровые и безопасные условия труда для поддержания своего здоровья.

### Материалы и методы

Работа написана на основе общенаучных методов исследования: анализа и синтеза. Проведён ана-

лиз современной научной литературы, а также нормативных, аналитических и информационных материалов, опубликованных Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ). Это позволило выделить основные теоретические положения профилактики профессиональных рисков для здоровья МР, а также определить аналитические данные, подтверждающие необходимость создания надлежащих условий на рабочем месте МР, способствующих снижению профессиональных рисков их здоровью, в соответствии с идеологией и видением ВОЗ.

### Результаты

МР — это трудоспособные граждане, занятые трудовой деятельностью, основной целью которой является улучшение здоровья, включая врачей, медсестёр, акушеров, специалистов общественного здравоохранения, лаборантов, медицинских и неме-

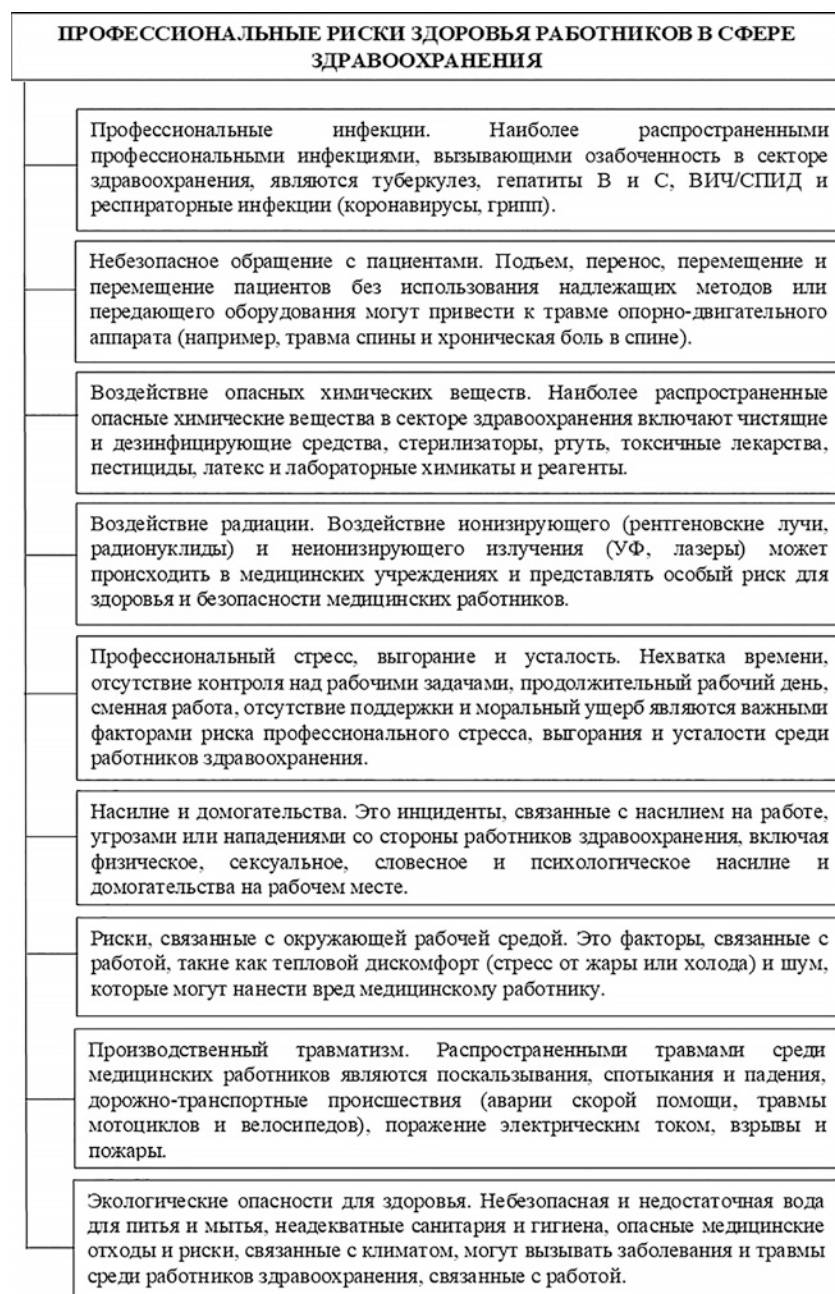


Рис. 1. Профессиональные риски здоровья МР.

Источник: Профессиональные опасности в секторе здравоохранения.

URL: <https://www.who.int/tools/occupational-hazards-in-health-sector> (дата обращения: 12.01.2023).

медицинских техников, целителей и практикующих врачей традиционной медицины<sup>1</sup>. Этот термин также включает работников по управлению здравоохранением и вспомогательных работников, таких как уборщицы, водители, администраторы больниц и социальные работники, а также другие профессиональные группы, связанные со здоровьем, как определено Международной стандартной классификацией профессий (ISCO-08).

МР сталкиваются с профессионально обусловленными ситуациями, имеющими высокий потен-

циал риска для здоровья. Наиболее распространенными профессиональными опасностями для здоровья в сфере здравоохранения указаны на рис. 1.

Общеглобальная статистика показывает, что:

- «около 54% работников здравоохранения в странах с низким и средним уровнем дохода имеют латентный туберкулез, что в 25 раз выше, чем у населения в целом;
- от 44% до 83% медсестер в клиниках страдают хроническими болями в пояснице по сравнению с 18% среди офисных работников<sup>2</sup>;
- во время вспышки Эболы в Западной Африке в 2014—2016 гг. риск заражения среди работников здравоохранения был в 21—32 раза выше, чем среди взрослого населения в целом;
- во всем мире 63% работников здравоохранения сообщают, что сталкиваются с какой-либо формой насилия на рабочем месте;
- во время пандемии коронавирусной болезни (COVID-19) 23% медицинских работников во всем мире страдали от депрессии и тревоги, а 39% от бессонницы. Кроме того, медицинские работники подвергаются более высокому риску самоубийств во всех частях мира;
- от 17% до 32% работников здравоохранения в развитых странах страдают от профессионального выгорания;
- небезопасные условия труда, приводящие к профессиональным заболеваниям, травмам и прогулам, представляют собой значительные финансовые затраты для сектора здравоохранения (по оценкам, до 2% расходов на здравоохранение)<sup>3</sup>.

Однако на сегодняшний день из 195 государств, представленных в ВОЗ, лишь 26 внедрили национальные программы, направленные на охрану труда и обеспечение безопасности МР.

Во всем мире улучшение здоровья, безопас<sup>3</sup>ости и благополучия МР снижает затраты на причинение вреда на производстве (по оценкам, до 2% расходов на здравоохранение) и способствует минимизации вреда пациентам (по оценкам, до 12% расходов на здравоохранение) [1]. Кроме того, за счёт

<sup>1</sup> ISCO-08. URL: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/—europe/—ro-geneva/—sro-moscow/documents/publication/wcms\\_306603.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/—europe/—ro-geneva/—sro-moscow/documents/publication/wcms_306603.pdf) (дата обращения: 12.02.2023).

<sup>2</sup> Occupational health: health workers. URL: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health—health-workers> (дата обращения: 12.02.2023).

<sup>3</sup> Там же.

предотвращения профессиональных заболеваний, травм и укрепления здоровья МР устойчивость служб здравоохранения перед лицом санитарно-эпидемиологических вызовов существенно повышается, как повышается и их эффективность.

### Обсуждение

В 2017 г. в Великобритании ежегодные расходы в секторе здравоохранения и социальных услуг, связанные с профессиональными заболеваниями и травмами, были самыми высокими среди всех секторов и оценивались в 3,38 млрд долл. США. Согласно данным за период с 2018—2019 гг. по 2021—2022 гг. в среднем 612 000 МР ежегодно получали травмы в результате несчастных случаев на производстве, и еще 619 000 МР ежегодно страдали от новых случаев ухудшения здоровья, которые, по их мнению, были вызваны их работой<sup>4</sup>.

Охрана здоровья и безопасность МР должны быть частью основной деятельности сектора здравоохранения: защищать и восстанавливать здоровье, не причиняя вреда пациентам и работникам. Подобная деятельность может предотвратить заболевания и травмы, вызванные работой, одновременно улучшая качество и безопасность медицинской помощи, человеческие ресурсы для здоровья и экологическую устойчивость в секторе здравоохранения. В связи с этим Инициативы ВОЗ, направленные на обеспечение безопасности рабочих мест и здоровье МР, расширяются и обновляются. На страновом уровне рекомендации ВОЗ реализуются с учётом особенностей национальных систем здравоохранения и их ресурсных возможностей.

В 2022 г. в резолюции WHA74.14 Всемирная ассамблея здравоохранения призвала государства-члены предпринять необходимые шаги для защиты МР и медицинского обслуживания на всех уровнях<sup>5</sup>. Разработанный по итогам «Глобальный план действий по обеспечению безопасности пациентов на 2021—2030 годы», принятый 74-й Всемирной ассамблеей здравоохранения, предполагает меры по обеспечению безопасности МР, в том числе следующие блоки мероприятий:

- нормирование и стандартизация профессиональных рисков в секторе здравоохранения с целью их предотвращения;
- информационно-пропагандистская деятельность и создание сетевого взаимодействия для усиления защиты здоровья, безопасности и благополучия МР;

<sup>4</sup> Costs to Britain of workplace fatalities and self-reported injuries and ill health, 2019/20. URL: <https://www.hse.gov.uk/statistics/pdf/cost-to-britain.pdf> (дата обращения: 12.02.2022).

<sup>5</sup> Seventy-fourth world health assembly. Resolutions and decisions annexes. Geneva, 2021. URL: [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA74-REC1/A74\\_REC1-en.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA74-REC1/A74_REC1-en.pdf) (дата обращения: 12.01.2023).

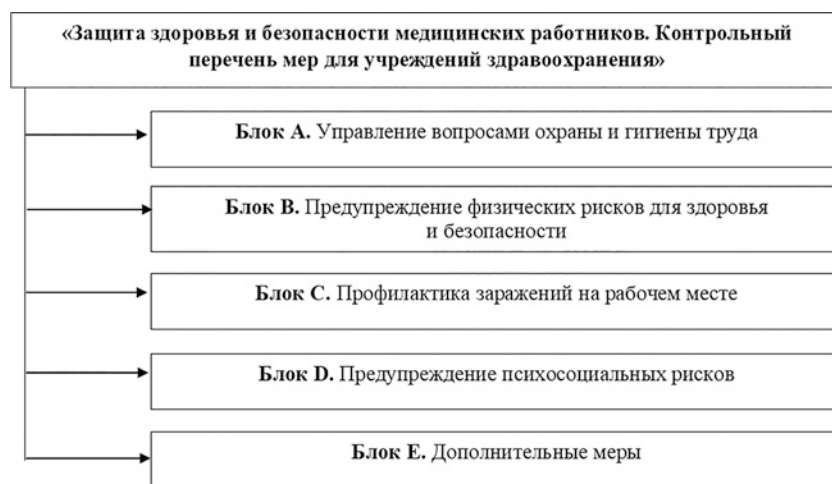


Рис. 2. Содержание опросника для оценки защиты здоровья и безопасности МР на рабочем месте [2].

- оказание поддержки регионам, заинтересованным в реализации программ снижения профессиональных рисков МР в рамках национальных систем здравоохранения.

В рамках этой деятельности ВОЗ разработан опросник «Защита здоровья и безопасности МР. Контрольный перечень мер для учреждений здравоохранения», который является инструментом определения безопасности рабочих мест с позиции непосредственно МР. Опросник включает в себя несколько блоков вопросов (рис. 2):

Этот контрольный список является первым шагом в определении приоритетов в областях действий по улучшению охраны здоровья и безопасности МР в соответствии с Глобальной рамочной программой ВОЗ—Международной организации труда по национальным программам гигиены труда для МР. Он предназначен для заполнения в ходе обсуждения с руководством, ответственными за гигиену труда, гигиену окружающей среды, профилактику и контроль инфекций, персоналом и представителями работников медицинского учреждения. Такой подход, основанный на участии, обеспечит разнообразие перспектив и более всеобъемлющую основу для определения существующих профилактических мер, возможных проблем и решений для постоянного улучшения.

Программы по охране труда и технике безопасности направлены на предотвращение заболеваний и травм, возникающих в результате связанных с работой или возникающих в процессе работы, при одновременном повышении качества и безопасности медицинской помощи, охране труда МР и содействию экологической устойчивости в секторе здравоохранения. Использование данного опросника позволяет оценить те области в организации рабочего пространства МР, которые обуславливают наибольшие риски их здоровью.

### Заключение

Аналитики ВОЗ отмечают, что только в трети стран имеется национальный инструмент политики по охране здоровья, безопасности и благополучия

МР. Подобный опыт показывает, что полезными для защиты МР являются следующие политические меры:

- внедрение новых, мониторинг и обновление нормативных правовых, инструкционных и информационных документов по вопросам защиты здоровья и безопасности МР;
- создание механизмов и обеспечение охраны здоровья и безопасности МР на всех уровнях функционирования национальных систем здравоохранения;
- информирование МР относительно деятельности служб, ответственных за гигиену и безопасность труда, в том числе для оценки и управления рисками, медицинского надзора и пр.;
- формирование механизмов сотрудничества работодателей и МР для взаимного участия в обеспечении защиты здоровья и безопасности.

В то время как работодатели несут общую ответственность за обеспечение принятия всех необходимых профилактических и защитных мер для минимизации профессиональных рисков, МР обязаны сотрудничать с руководством и участвовать в мерах по охране своего здоровья, безопасности и благополучия.

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

The author declares no conflicts of interests.

Статья поступила в редакцию 09.09.2022; одобрена после рецензирования 06.10.2022; принята к публикации 29.03.2023.  
The article was submitted 09.09.2022; approved after reviewing 06.10.2022; accepted for publication 29.03.2023.

МР имеют право отказаться от работы, которая, по их мнению, представляет непосредственную и серьезную опасность для их жизни или здоровья. Когда сотрудник пользуется этим правом, он или она должны быть защищены от любых ненадлежащих последствий.

Таким образом, проведенный в настоящей работе обзор нормативных, инструкционных и информационных материалов ВОЗ показывает, что мировая профессиональная общественность заинтересована в обеспечении безопасности труда и здоровья МР, активно распространяя идеологию «заботы о тех, кто заботится о пациентах».

#### ЛИТЕРАТУРА

1. de Bienassis K., Slawomirski L., Klazinga N. The economics of patient safety Part IV: Safety in the workplace: Occupational safety as the bedrock of resilient health systems // *OECD Health Working Papers*. 2021. No. 130.
2. Защита здоровья и безопасности медицинских работников: контрольный перечень мер для учреждений здравоохранения. Женева; 2021.

#### REFERENCES

1. de Bienassis K., Slawomirski L., Klazinga N. The economics of patient safety Part IV: Safety in the workplace: Occupational safety as the bedrock of resilient health systems. *OECD Health Working Papers*. 2021;(130).
2. Protection of health and safety of medical workers: checklist of measures for health care institutions. Geneva; 2021. (In Russ.)