

Обзорная статья

УДК 614.2

doi:10.32687/1561-5936-2022-26-2-143-146

Теоретическое обоснование понятия «стратегический анализ в здравоохранении» (обзор литературы)

Владимир Олегович Щепин¹, Анна Анатольевна Загоруйченко¹✉

^{1,2}Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н. А. Семашко,
г. Москва, Российская Федерация

¹shchepin131@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-0657-7623>

²zagoranna@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-4040-2800>

Аннотация. В статье дано теоретическое обоснование понятия «стратегический анализ» применительно к общественному здоровью, приведён краткий обзор источников литературы. Цель исследования — изучение и анализ имеющихся подходов к приоритетным направлениям стратегического анализа в рамках развития системы здравоохранения в России. Основные методы исследования — метод изучения и обобщения опыта, контент-анализ, сравнительного анализа. Проанализирован ряд общепринятых определений, для более глубокого изучения методологической основы понятий проведены оценка и систематизация нормативно-правовых документов по стратегическим целям. В результате были определены основные приоритетные направления в рамках развития здравоохранения, что послужит базисом для дальнейшего анализа.

Ключевые слова: стратегический анализ, общественное здоровье, здравоохранение, стратегия

Для цитирования: Щепин В. О., Загоруйченко А. А. Теоретическое обоснование понятия «Стратегический анализ в здравоохранении» // Ремедиум. 2022. № 2. Т. 26, С. 143—146. doi:10.32687/1561-5936-2022-26-2-143-146.

Review article

Theoretical substantiation of the concept “strategic analysis in health care” (review of literature)

Vladimir O. Shchepin¹, Anna A. Zagoruychenko¹✉

^{1,2}N. A. Semashko National Research Institute of Public Health, Moscow, Russian Federation

¹shchepin131@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-0657-7623>

²zagoranna@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-4040-2800>

Annotation. The article provides a theoretical justification of the concept of “strategic analysis” in relation to public health, a brief review of literary sources. The purpose of the study is to analyze existing approaches to priority areas of strategic analysis within the framework of the development of the healthcare system in Russia. The main research methods are the method of studying and generalizing experience, content analysis, comparative analysis. The article analyzed a number of generally accepted definitions, for a deeper study of the methodological basis of the concepts, an assessment and systematization of normative legal documents on strategic goals was carried out. As a result, the main priority directions in the development of healthcare were identified, which will serve as a basis for further analysis in the context of new challenges and realities of the modern world.

Key words: strategic analysis, public health, healthcare, strategy

For citation: Shchepin V. O., Zagoruychenko A.A. Theoretical substantiation of the concept “strategic analysis in health care” (review of literature). *Remedium*. 2022;26(2):143–146. (In Russ.). doi:10.32687/1561-5936-2022-26-2-143-146.

Введение

В контексте решения задачи определения приоритетных направлений в здравоохранении особое значение приобретают методологические основы понятия «стратегический анализ в здравоохранении» (далее — СА). Понятие СА является достаточно широким, поэтому его можно рассматривать как с точки зрения определения места СА в процессе стратегического управления, так и путём раскрытия сути содержания определения [1—4].

Цель исследования — изучение и анализ имеющихся подходов к приоритетным направлениям СА в рамках развития системы здравоохранения в России.

Материалы и методы

В статье приведён краткий обзор отечественных и иностранных источников литературы, анализ правовых документов, принятых за последние годы в России. Основными методами являлись изучение и обобщение опыта, контент-анализ, сравнительный анализ.

Результаты

В ходе исследования были проанализированы основы терминологической сущности СА и понятийный аппарат, определяющий его характеристики. По мнению Н. М. Сергеевой, СА — это «способ преобразования данных, полученных в результате анализа внутренней и внешней среды, в совокупность обоснованной информации для принятия

Таблица 1

Теоретическая основа понятия «стратегия» и некоторые примеры определений

Понятие	Определение	Автор
Стратегия	Метод установления долгосрочных целей организации, программы её действий и приоритетных направлений по размещению ресурсов	Чандлер А. М. [8]
Стратегия	Искусство планирования руководства, основанного на правильно и далеко идущих прогнозах	Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка [9]
Стратегия	Набор правил для принятия решений, которыми организация руководствуется в своей деятельности	Ансофф И. [10]
Стратегия	Всеобъемлющая ориентация планов и действий, которая устанавливает критическое направление и управляет распределением ресурсов	Фалмер М. [11]
Стратегия	Способ реакции на внутренние и внешние угрозы, внутренние сильные и слабые стороны	Портер М. [12]
Стратегия	Интегрированная модель действий, предназначенная для достижения поставленных целей	Соломатина М. В. [6, 7]
Стратегия	Набор действий и подходов по достижению заданных показателей деятельности	Томпсон А. [13]

стратегических решений» [2]. С точки зрения позиции управления (менеджмента), СА — «это одна из функций стратегического менеджмента, включающая в себя всесторонний анализ факторов внешней и внутренней среды» [3].

Исходя из представленных определений, применительно к общественному здоровью и здравоохранению, было сформировано следующее: СА выступает как информационная платформа для принятия грамотных управленческих решений, основанных на принципах мониторинга. Прослеживается неразрывная связь с такими понятиями, как «стратегия», «стратегическое планирование», «системный анализ», «управление», «концепция», «стратегическая инициатива» [4—7].

Под стратегическим планированием в рамках теории общественного здоровья и здравоохранения понимают «процесс принятия решений, направленный на достижение целей при максимально эффективном функционировании объектов управления, когда предполагаются не только будущие изменения, но и возможные последствия от уже принятых решений» [4, 7]. Системный анализ, в отличие от стратегического, позволяет комплексно изучить объект как системы, цели, функции, структуру и характер обратных связей; управление представлено на уровне отдельных областей, городов, округов как «процесс определения целей, упорядочения и активизации деятельности по их достижению; включает планирование, контроль деятельности и её оценку» [4, 5].

Под «концепцией» как одной из составляющих терминологической сущности СА понимают определённый способ понимания, трактовки какого-либо явления, процесса, основную точку зрения на предмет, именно концепция впоследствии определяет стратегию дальнейших действий.

Стратегия представляет собой «определение ключевых долгосрочных целей и задач, разработку порядка действий, оптимизация и распределение ресурсов, необходимых для их достижения» [1, 5].

В. Б. Филатовым был упомянут комплекс проблем при разработке стратегии регионального здравоохранения, среди которых были выделены следующие:

1) отсутствие отработанных процедур принятия управленческих решений;

2) отсутствие чёткой организационной технологии подготовки решений;

3) недостаточное владение современными методами стратегического планирования руководством;

4) недостаточное количество информации при планировании на различных уровнях управления;

5) отсутствие специалистов по системному анализу в отрасли управления и др. [5].

Другое определение даёт М. В. Соломатиной: «под стратегией понимается интегрированная модель действий, предназначенная для достижения поставленных целей» [6, 7]. Например, В. С. Просалова выделяет внутренние и внешние факторы, формирующие теоретическую основу понятия «стратегия», к которым относятся состояние экономики, социальные и политические процессы, государственное регулирование, сильные и слабые стороны организаций, привлекательность отрасли и условия конкуренции и др. [7].

В рамках исследования отдельно были обобщены некоторые примеры определений (табл. 1).

В настоящее время принята Стратегия развития здравоохранения Российской Федерации на долгосрочный период 2015—2030 гг.⁶, в которой определены приоритетные направления государственной политики для сохранения и укрепления здоровья граждан страны. В неё заложены следующие основные принципы:

- соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
- приоритет охраны здоровья матери и ребёнка;
- доступность и качество медицинской помощи;
- инновационное развитие медицины;
- открытость в диалоге с гражданским обществом.

В рамках Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в качестве основополагающих определены принципы охраны здоровья: приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи, социальная защищённость граждан в случае утраты здоровья, ответственность органов государственной власти и органов местного само-

⁶ Стратегия развития здравоохранения Российской Федерации на долгосрочный период 2015–2030 гг. URL: <https://www.rosminzdrav.ru/ministry/61/22/stranitsa-979/strategiya-razvitiyazdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-na-dolgosrochnyy-period>

Приоритетные направления СА в рамках развития системы здравоохранения в России

№ п/п	Документ	Приоритетные направления в соответствии со стратегической целью документа
1.	Стратегия развития здравоохранения Российской Федерации на долгосрочный период 2015—2030 гг.	Формирование Национальной системы здравоохранения — системы, объединяющей все медицинские службы и организации, независимо от формы их собственности и ведомственной принадлежности, и работающей в рамках единого нормативного и правового поля, а также единого государственного, экспертного и общественного контроля
2.	Национальный проект «Здравоохранение» и «Демография» (2019—2024 гг.)	Нацпроект «Здравоохранение» включает 8 федеральных проектов: «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями», «Борьба с онкологическими заболеваниями», «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям», «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами», «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий», «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» и «Развитие экспорта медицинских услуг». Основными целями Нацпроекта «Демография» являются сохранение населения, здоровье и благополучие людей, обеспечение устойчивого роста численности населения Российской Федерации, повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет, увеличение доли граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом, до 70%
3.	Указ Президента РФ от 06.06.2019 № 254 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года»	Увеличение продолжительности жизни и численности населения, снижение уровня смертности и инвалидности населения, соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий
4.	Указ Президента РФ от 02.07.2021 г. № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»	Укрепление общественного здоровья, профилактика профессиональных заболеваний, повышение мотивации граждан к ведению здорового образа жизни, занятию физической культурой и спортом

управления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья, недопустимость отказа в медицинской помощи, соблюдение врачебной тайны.

На современном этапе развития СА в здравоохранении присущи следующие характеристики:

- долгосрочность перспектив;
- приоритетность;
- трудности при анализе, прогнозировании данных [14—16].

Обсуждение

СА является современным подходом, определяющим стратегические инициативы и особенности развития регионального здравоохранения с учётом влияния неопределённости на эффективность управленческих решений. В данном контексте понятие СА можно разделить по следующим критериям: объём, важность, качество, объект, предмет и время, оперативность предоставления данных [15, 16].

В соответствии с ГОСТ Р 54147:2010 определены основные термины, связанные с понятием СА, в том числе стратегический план, стратегическая цель, стратегия. Действия по обеспечению эффективности при реализации стратегии были определены в ГОСТ Р ИСО 9004:2010: формулирование стратегии на период; определение взаимосвязанных процессов и индикаторов; проведение постоянного мониторинга и анализа полученных данных.

Теоретические основы стратегии развития здравоохранения заложены в стратегических целях, поставленных перед медицинскими организациями на различных иерархических уровнях, при этом необходимо учитывать преемственность и согласованность задач и в рамках регионального здравоохранения [16, 17]. Таким образом, в основу формирования стратегических целей были положены приоритетные направления развития системы здравоохранения (табл. 2).

Пандемия коронавируса внесла новые вызовы и риски в существующую систему здравоохранения, что, несомненно, отразилось на стратегических направлениях, путях и особенностях формирования общественного здоровья на среднесрочную перспективу, показало слабые и сильные стороны, угрозы и возможности [18, 19]. Основными показателями, позволяющими оценить реальную картину в условиях пандемии в системе здравоохранения, являются оперативность принятия соответствующих управленческих решений, комплексность принятия новых нормативно-правовых документов и управленческих решений, степень выполнения и достаточность принятых мероприятий [20, 21].

Тем не менее на региональном уровне реализация стратегии развития здравоохранения осуществляется путём принятия соответствующих государственных программ на уровне органов управления в субъекте РФ, что становится инструментом СА и обеспечивает достижение соответствующих целевых показателей.

Заключение

Таким образом, на основании проведённого исследования определена ведущая роль СА в рамках формирования общественного здоровья, требующая принятия единого понимания в новых реалиях. В перспективе будет проведена дополнительная работа по расширению методологической основы понятий, что позволит обеспечить преемственность стратегических целей и полученных результатов.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Москалева Е. Г. Стратегический анализ в деятельности фирмы — функция и её организация // Системное управление. 2013. № 2. С. 28.
2. Сергеева Н. М. Особенности применения стратегического анализа в учреждениях здравоохранения // Региональный вестник. 2019. № 1. С. 45—47.
3. Кузнецова Е. Ю. Современный стратегический анализ: учебное пособие. Екатеринбург; 2016. 131 с.

4. Щепин О. П., Жилиева Е. П., Калинина А. М. и др. Терминология по общественному здоровью и здравоохранению. М.; 2008. 107 с.
5. Филатов В. Б. Стратегия развития регионального здравоохранения: опыт формирования. М.; 1999. 176 с.
6. Соломатина М. В. Анализ проблем реализации целевых региональных программ // Вестник Таганрогского института управления и экономики. 2016. № 1. С. 30—33.
7. Просалова В. С. Теоретические основы понятия «стратегия» // Современные тенденции в экономике и управлении: новый взгляд. 2011. № 7. С. 19—23.
8. Крейнер С. Библиотека избранных трудов о бизнесе. Книги, сотворившие менеджмент. М.; 2005. 368 с.
9. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений. М.; 2006. 938 с.
10. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия. СПб.; 1999. 416 с.
11. Фалмер Р. М. Энциклопедия современного управления. М.; 1992. Т. 1. 168 с.
12. Портер Е. М. Конкурентная стратегия: методика анализа отраслей и конкурентов. М.; 2005. 454 с.
13. Томпсон А. А., Стрикленд А. Дж. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии. М.; 1998. 576 с.
14. Наджафова М. Н. О применении стратегического планирования в системе здравоохранения // Иннов: электронный научный журнал. 2018. № 2. С. 10.
15. Сергеева Н. М. Стратегическое планирование: сущность, этапы и подходы в России и в развитых странах // Иннов: электронный научный журнал. 2018. № 3. С. 24.
16. Бацина Е. А., Попсуйко А. Н., Артамонова Г. В. Применение основ стратегического менеджмента в практике здравоохранения (обзор) // Сибирский медицинский журнал. 2019. Т. 34, № 4. С. 62—71. DOI: 10.29001/2073-8552-2019-34-4-62-71
17. Орбак Л. Ж., Тинасилов М. Д. Стратегический менеджмент в здравоохранении // Наука и инновационные технологии. 2018. № 3. С. 57—59.
18. Стародубов В. И., Кадыров Ф. Н., Обухова О. В. и др. Оценка государственной политики в отношении отдельных вопросов функционирования здравоохранения в период распространения коронавируса COVID-19 // Менеджер здравоохранения. 2020. № 6. С. 71—78.
19. Стародубов В. И., Кадыров Ф. Н., Обухова О. В. и др. Российское здравоохранение на фоне коронавируса COVID-19: возможности и угрозы // Менеджер здравоохранения. 2020. № 5. С. 68—78.
20. Тимербулатов В. М., Тимербулатов М. В. Здравоохранение во время и после пандемии COVID-19 // Вестник академии наук Республики Башкортостан. 2020. Т. 35, № 2. С. 77—86. DOI: 10.24411/1728-5283-2020-10209
21. Перхов В. И., Гриднев О. В. Уроки пандемии COVID-19 для политики в сфере общественного здравоохранения // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. 2020. № 2. С. 206—222. DOI: 10.24411/2312-2935-2020-00043
2. Sergeeva NM. Features of the application of strategic analysis in healthcare institutions. *Regional'nyi vestnik*. 2019;(1):45—47. (In Russ.)
3. Kuznetsova EYu. Modern strategic analysis: a textbook. Yekaterinburg; 2016. 131 p. (In Russ.)
4. Shchepin OP, Zhilyaeva EP, Kalinina AM et al. Public health and health care terminology. Moscow; 2008. 107 p. (In Russ.)
5. Filatov VB. Regional healthcare development strategy: the experience of formation. Moscow; 1999. 176 p. (In Russ.)
6. Solomatina MV. Analysis of the problems of implementing targeted regional programs. *Vestnik Taganrogskogo instituta upravleniya i ekonomiki*. 2016;(1):30—33. (In Russ.)
7. Prosalova VS. Theoretical foundations of the concept of "strategy". *Sovremennyye tendencii v ekonomike i upravlenii: novyi vzglyad*. 2011;(7):19—23. (In Russ.)
8. Kreyner S. Library of selected works on business. Books that created management. Moscow; 2005. 368 p. (In Russ.)
9. Ozhegov SI, Shvedova NYu. Explanatory dictionary of the Russian language: 80 000 words and phraseological expressions. Moscow; 2006. 938 p. (In Russ.)
10. Ansoff I. New corporate strategy. Saint Petersburg; 1999. 416 p. (In Russ.)
11. Falmer RM. Encyclopedia of modern management. Moscow; 1992. 168 p. (In Russ.)
12. Porter EM. Competitive strategy: methods of analyzing industries and competitors. Moscow; 2005. 454 p. (In Russ.)
13. Tompson AA, Strickland ADzh. Strategic management. The art of strategy development and implementation. Moscow; 1998. 576 p. (In Russ.)
14. Nadzhafova MN. The use of strategic planning in the healthcare system. *Innov: elektronnyi nauchnyi zhurnal*. 2018;(2):10. (In Russ.)
15. Sergeeva NM. Strategic planning: essence, stages and approaches in russia and in developed countries. *Innov: elektronnyi nauchnyi zhurnal*. 2018;(3):24. (In Russ.)
16. Batsina EA, Popsuyko AN, Artamonova GV. Application of the fundamentals of strategic management in healthcare practice (review). *Sibirskiy meditsinskiy zhurnal*. 2019; 34(4):62—71. (In Russ.) DOI: 10.29001/2073-8552-2019-34-4-62-71
17. Orbakaj LZh, Tinasilov MD. Strategic management in healthcare. *Nauka i innovatsionnye tehnologii*. 2018;(3):57—59. (In Russ.)
18. Starodubov VI, Kadyrov FN, Obuhova OV et al. Assessment of state policy regarding certain issues of health care functioning during the spread of the COVID-19 coronavirus. *Menedzher zdravooohraneniya*. 2020;(6):71—78. (In Russ.)
19. Starodubov VI, Kadyrov FN, Obuhova OV et al. Russian healthcare against the background of the COVID-19 coronavirus: opportunities and threats. *Menedzher zdravooohranenijya*. 2020;(5):68—78. (In Russ.)
20. Timerbulatov VM, Timerbulatov MV. Healthcare on time and after the COVID-19 pandemic. *Vestnik Akademii nauk Respubliki Bashkortostan*. 2020;35(2):77—86. (In Russ.) DOI: 10.24411/1728-5283-2020-10209
21. Perkhov VI, Gridnev OV. Lessons from the COVID-19 pandemic for public health policy. *Sovremennyye problemy zdravooohraneniya i medicinskoy statistiki*. 2020;(2):206—222. (In Russ.) DOI: 10.24411/2312-2935-2020-00043

REFERENCES

1. Moskaleva EG. Strategic analysis in the company's activities and its organization. *Sistemnoe upravlenie*. 2013;(2):28. (In Russ.)

Вклад авторов: все авторы сделали эквивалентный вклад в подготовку публикации. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Contribution of the authors: the authors contributed equally to this article. The authors declare no conflicts of interests.

Статья поступила в редакцию 29.03.2022; одобрена после рецензирования 22.04.2022; принята к публикации 19.05.2022. The article was submitted 29.03.2022; approved after reviewing 22.04.2022; accepted for publication 19.05.2022.